

## 評価基準

No.	評価項目	評価の視点
1	提案コンセプト	提案全体を通して、事業趣旨を把握し、システム調達目的の達成に向けての取組みが提案されているか。
2	スケジュール	平成29年10月の本稼働を実現するための構築スケジュールについて、具体的かつ実現可能なスケジュールとなっているか。
3	運用管理機能	①コンビニ交付証明書の情報、利用者の操作履歴、障害発生時の障害検知等の確認や操作が迅速かつ容易にできるか。 ②発行停止の操作が迅速かつ容易にできるか。 ③帳票出力時点の統計帳票をあらゆるカテゴリ別に発行できるか。
4	発行管理機能	証明書の発行・抑止、リストの出力について、利便性・活用性の高い機能となっているか。
5	LGWAN-ASPセグメントの構築	LGWAN-ASPセグメントの構築について、具体的に記述されているか。
6	非住所本籍人の戸籍証明書交付	公的個人認証サービス(JPKI)を用いた非住所本籍人の戸籍証明書交付への対応について、具体的な取組みが提案されているか。
7	既存システムとの連携の仕様	①証明発行サーバに連携するシステム構築の方法が具体的に記述されているか。 ②構築作業における業務システムベンダーとの調整事項、調整時期、役割分担が明記されているか。
8	異動データの連携監視	異動データの連携が正常に行われているか否か、業務システムとの連携監視の仕組みについて具体的に提案されているか。
9	外字対応について	①業務システムの文字を包括できる仕組みであるか。 ②職員が容易な操作で文字を追加できる仕組みであるか。
10	データセンターについて	システムが安定的に稼働する仕組みや、適切な個人情報管理のための対策が記述されているか。
11	保守体制	①安定稼働を維持できるメンテナンス体制を整えているか。 ②機器の故障やシステム障害が発生した場合の保守・障害対応体制が明確となっており、迅速かつ適切な対応が期待できるか。 ③窓口が一本化された保守体制になっており、サポート窓口(コールセンター)が充実しているか。
12	導入に係る申請手続きなどのサポート体制	J-LISへの申請手続きや試験、法務局への認容手続等において本市の負担を軽減する支援が充実しているか。
13	研修業務・マニュアル	システム稼働に向けた職員への操作研修、システムの運用に関する助言及び指導について具体的に提案されているか。
14	業務拡張	業務拡張について具体的に提案されているか。
15	構築実績	安全かつ安定的にシステム構築できると推察できるだけの稼働実績があるか。
16	コンビニ交付の普及	コンビニ交付の普及促進に資する有益な提案があるか。
17	費用	提示された金額が、提案内容に見合った金額となっているか。