

# 10万円給付（特別定額給付金）心配解決ガイド Vol.2

## ～もう少しわしく知りたい人はこちら！～

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部 障害福祉課障害児・発達障害者支援室  
 国立障害者リハビリテーションセンター 発達障害情報・支援センター



### ★申請書の提出が できるか心配です…★



Q 申請書を書く自信がありません。

読み書きが苦手な人にとってはたいへんですよね。  
 ○相談受付のコールセンターがあります。  
 ・連絡先 0120-260020  
 ・対応時間 9:00～18:30  
 つながりにくいかもしれませんから、**かかわりのある支援者や身近な人に書き方を相談するのが一番**です。書くことや同封する物は多くないので電話やメールでの相談で大丈夫です！



Q 申請書は全員に送られてくるのですか？

申請書は、住民票のある市区町村から**世帯主の人に郵便で送られてきます**。手続きは世帯主の人が行うことになります。

Q 申請書はどのように提出するのですか？

**郵送による申請とオンラインによる申請のどちらかを選び**提出します。市区町村の申請受付開始日から**3か月以内**です。

○総務省・特別定額給付金ポータルサイト  
<https://kyufukin.soumu.go.jp/ja-JP/index.html>  
 ○市区町村のホームページにも案内があるかもしれません。



金融機関に口座がない人は、市区町村窓口で申請書を提出して、後から給付を受けることもできますよ。

Q どんなことに気を付けていたらいいですか？

**銀行口座の番号などの個人情報を聞いてくる人には要注意**です。他の人はもちろん、役所の人**が個人情報を聞いてくる場合も要注意**です。  
 ○もし、そういう電話がきたら「あとで折り返しますので連絡先を教えてください」と言いましょ。そうしたら相手は何も言わずに電話を切るかもしれません。  
 ○メールだったらそのまま返信せずにごめんなさいと書いてください。とにかく**すぐに返答しない**ことです。**メールにあるURLもクリックしないでください**。そして、**かかわりのある支援者や身近な人に対応を相談するのが一番**です。  
 ○前掲の総務省・特別定額給付金ポータルサイト内の「給付金のサギに注意!!」も読んでおきましょう。



### ★だまされないかが 心配です…★



Q 手続きが終われば安心ですよ？

お断りします

手続きから振込までは混雑が予想されます。振込までは時間がかかるだろうと思っていましょ。振込までの間や振込後に、**寄付や商品購入の話をしてくる人がいたら、断ってほしい**です。でも、**断るのが苦手という人もいます**よね。そういう人は「今はそれどころじゃなくて」とだけ返して**時間を稼ぎ、かかわりのある支援者や身近な人に対応を相談するのが一番**です。

