

第4回石垣市観光危機管理計画（仮称）素案検討会  
議事要旨

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時 | 令和4年3月3日（木）14時00分～16時30分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 場 所 | 石垣市役所1階コミュニティールーム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 出席者 | <p>小切間 元樹 会長(石垣市企画部 部長)</p> <p>大瀨 武 副会長(石垣市総務部防災危機管理課 課長)</p> <p>翁長 由佳 委員(株式会社サンダーバード 代表取締役) ※オンライン出席</p> <p>赤城 陽子 委員(石垣島ビーチホテルサンシャイン 常務取締役 総支配人)</p> <p>※代理出席：豊川 善洋 氏</p> <p>黒島 一博 委員(八重山観光フェリー株式会社 常務取締役)</p> <p>平安名 浩文 委員(有限会社安栄観光 常務取締役)</p> <p>玉城 力 委員(日本トランスオーシャン航空株式会社 八重山支社長)</p> <p>宮脇 秀至 委員(全日本空輸株式会社 石垣八重山支店長)</p> <p>鈴木 信高 委員(一般社団法人石垣市観光交流協会 事務局長代理)</p> <p>金城 徹 委員(一般社団法人八重山ビジターズビューロー 専務理事)</p> <p>照屋 学 委員(石垣島地方气象台 防災管理官)</p> <p>新城 寛樹 委員(竹富町防災危機管理課 課長)</p> <p>宇根 正人 委員(石垣市消防本部警防課 課長)</p> |
| 事務局 | <p>玻座真、前盛、向井、下地(観光文化課)</p> <p>高牧、金城、宮城(ランドブレイン株式会社) ※宮城はオンラインにて同席</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 欠席者 | <p>親盛 一功 委員(一般社団法人石垣市観光交流協会 副会長)</p> <p>久場島 清俊 委員(東運輸株式会社 常務取締役)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

<会次第>

1 開会

2 会長あいさつ

3 議事

(1) 関係資料説明

- ・パブリックコメント結果の説明
- ・石垣市観光危機管理計画素案（パブリックコメント後）
- ・図上訓練の報告

(2) 意見交換

4 閉会

<配布資料>

- ・次第
- ・資料1：石垣市観光危機管理計画素案
- ・参考資料1：パブリックコメント結果
- ・参考資料2：石垣市観光危機管理計画\_図上訓練の成果

○議事内容

- ・石垣市観光危機管理計画(仮称)策定に係り、上記の次第に基づいて第4回石垣市観光危機管理計画(仮称)素案検討会を行った。

【以下、発言要旨】

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会長                | ・それでは、よろしくお願ひいたします。限られた時間内で、円滑な検討会運営に努めていきますので、みなさまのご協力をお願ひいたします。                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 会長                | ・はじめに資料の確認を事務局よりお願ひします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 事務局               | ・配布資料の確認を行った。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 事務局               | ・次第に沿って、資料1について説明をした。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ～以下、資料説明に対する質疑応答～ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 委員                | ・資料1の22頁、(仮称)石垣市観光危機管理プラットフォーム構成員一覧に関して、貨物に係る事業者は「その他関係団体」で括ることなく明記するのはいかがか。先日、本検討会でもお伝えした甚大災害時の人的・物的な緊急輸送の覚書においては、物資の輸送を沖縄ヤマト運輸石垣島支店にお願ひしている。<br>・資料1の77頁、帰宅支援の優先順位の考え方が整理されており分かりやすい。救援機を出す際、搭乗客の数を確定させていく上で非常に参考になる。確認だが、傷病者をはじめとした第1グループと外国人の第2グループについて、石垣市と竹富町で情報を合わせる必要がある。同資料で示された(仮称)石垣市観光危機対策ユニットで集約されるものなのか。それとも上位にある災害対策本部から情報が来るのか。 |
| 会長                | ・貨物に関する内容は、石垣市の災害対策における陸運上でも関連してくる。観光分野においても記載して良いと思うが、事務局で検討して返答することで良いか。                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 事務局               | ・承知した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 副会長               | ・市地域防災計画に即して、県外からの支援物資等は災害対策本部を通して行うことになる。まずは、市中央運動公園に集約する。その搬送についても市地域防災計画で記載される。同計画は次年度に改定予定であり、詳細について検討する。                                                                                                                                                                                                                                   |
| 事務局               | ・観光危機の分野で対応すべき場合も考えられる。また、関連事業者とも連携して取り組む内容もあるかと思う。                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 事務局               | ・委員からのご質問2点目、本市と竹富町の情報連絡について、資料1の77頁、表の下部に説明書きを記載した。竹富町への観光客は本市を介して各島へ行くため、避難についても共同で対応し、優先順位を定めていくことと考えている。                                                                                                                                                                                                                                    |
| 委員                | ・救援機1機で200～300人の輸送となる。第1グループで満杯になると考えている。<br>・竹富町の情報についても石垣市を通じて連絡を頂戴することで確認した。なお、その情報は石垣市の災害対策本部から連絡が来ることで間違いないか。                                                                                                                                                                                                                              |
| 副会長               | ・災害発生時、竹富町の災害対策本部は石垣市役所に設置される。竹富町から避難する人に関しては、竹富町と連携し情報を集約したうえで、市災害対策本部から連絡することになる。                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 委員                | ・同77頁、優先順位の第3グループについて、避難観光客は抽選で決めることとしている。避難を希望される方を市総合体育館に集合させ、優先順位を決定していくことと確認しているが、一同に会して抽選するよりもデジタル技術を用いて複数拠点にしながら抽選できる方が良いのではないかと思う。                                                                                                                                                                                                       |
| 事務局               | ・現状、理論上は素案資料のように記載しているが、実際起こったときは状況に応じて                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

---

より良い対応を検討する必要があると考えている。

- ・抽選を実施、検討するうえで、(仮称)石垣市観光危機対策ユニットに家族構成等をはじめとした各種情報が集約される。その情報をもとに事務局側で抽選し、該当者を空港に移送することを想定している。傷病者や体調不良者を一同に会して抽選することは想定しておらず、各人の情報を集約し、同ユニットで優先順位を付けて当事者へお伝えすることを検討している。ただし、アプリ等の対応に関しては想定していなかったため今後検討したい。

---

会長

- ・市では、DX 部門を次年度に部署立ち上げ予定している。その様な点についても活用していきたい。

---

委員

- ・内容が非常に充実した計画になっていると思う。地域の方が一緒に作り上げた計画で、行政側もそのお声を十分に反映した内容になったと感じている。
- ・県の観光危機管理基本計画が今後改定されるため、資料1の6頁下部記載の(『沖縄県観光危機管理基本計画』より)は省略しても良いと思う。
- ・資料1の28頁、「“老朽化した”壁やブロック塀」において、“老朽化した”という文言は削除いただきたい。老朽化したものだけを確認・修繕するわけではないことから。県計画でも同様に省いているため、追加で提案する。
- ・資料1の32頁で示された【具体策】内において、実施主体の市にて「備蓄食料の整備」とある。一方で、宿泊事業者も観光客の一時避難所になるため、同事業者も備蓄の準備が必要ではないかと感じた。県の図上訓練で宿泊事業者をヒアリングすると、備蓄の整備をしていないことが多くうかがえた。市と同様に対応を求める必要があると思う。

---

委員

- ・(宿泊事業者として)計画書に記載いただけると幸い。また、支援が必要な場合、どこに連絡する必要があるのかも分からなくなるため計画書上に明記いただきたい。

---

会長

- ・本件については、計画書に記載したからといって事業者も必ず対応してください、という趣旨ではない。記載することで良いと思う。

---

副会長

- ・防災の所管としても、備蓄について非常に危惧している。近隣市町村に頼ることができない本市の実情において、今年度も備蓄倉庫を4つ整備したが、観光客が常時約1万人滞在しているとなると、やはり備蓄は十分であるとはいえない。市民に対しては、1週間ほどの備蓄を推進している。これまで事業所への備蓄対応はお願いしていなかった。国からも補助を受けて取り組みを進めているが、それだけで安心な訳ではない。是非記載いただきたい。

---

事務局

- ・備蓄に関連し、先日の図上訓練で確認できたことがあり周知する。資料1の50頁、「燃料の確保」に関連して、図上訓練の参加者から意見があった。燃料を保管するエリアが被害を受けると、仮に船が動かせる状態にあっても燃料が足りない可能性がある。船舶事業者からのご意見を頂戴したい。

---

委員

- ・全船舶が毎日稼働している訳ではない。ただし、稼働した船舶は毎日燃料を補給している。燃料を入れすぎない方が燃費も良いため満タンにはしていない。また、夏のピーク時は船の稼働も活発になるため、災害発生の翌日に稼働できるかどうかは微妙で

|     |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | ある。ピーク時以外の平常時ならば、翌日1日動く分には問題ないと考える。りゅうせき社に頼らざるを得ない。                                                                                                                                                                                                      |
| 委員  | ・同じく自社での燃料保有は行っていない。航路によるが、災害発生後、持っても1日半だと思う。                                                                                                                                                                                                            |
| 副会長 | ・燃料の確保は、防災面においても石垣市の継続性からも重要なことと捉えている。りゅうせき社に頼ることが多いと思うが、同社自体が津波浸水区域にあるうえ、燃料タンク自体が被害を受け、燃料を補給できなくなる可能性が十分に考えられる。<br>・市として燃料の備蓄が課題であり、船舶への給油は制限され、離島への運行は1週間ほど困難になると考える。また、津波発生後しばらく港湾が使用できない可能性が高いことから、船舶への給油についても厳しいと考えられる。緊急を伴う離島からの避難は自衛隊のヘリに頼ることになる。 |
| 事務局 | ・燃料の確保が困難となった場合、竹富町の各島から避難を要する際には竹富町災害対策本部の方で自衛隊等への手配を予定しているのか。                                                                                                                                                                                          |
| 委員  | ・各島で負傷者が発生すると、町長を通して県知事に災害対応の要請を行う。各島から避難後は、町災害対策本部から石垣市災害対策本部へ対応を要請する。                                                                                                                                                                                  |
| 委員  | ・資料1の50頁に「竹富町観光危機管理計画」と記載があるが、本町では計画未策定である。「仮称」等、追記いただきたい。<br>・資料1の55頁、台風に関する取り組み概要で（仮称）石垣市観光危機管理プラットフォームに報告することと整理されているが、本町は計画未策定ならびに対応未決定であるため、内部で調整したい。                                                                                               |
| 会長  | ・直近で竹富町観光危機管理計画をつくる予定はあるか。                                                                                                                                                                                                                               |
| 委員  | ・担当の部署に確認する。                                                                                                                                                                                                                                             |
| 事務局 | ・現時点で固有名詞にあたるものがない場合、竹富町内での方針があれば、そちらを参考に対応したい。書きぶりは調整したい。                                                                                                                                                                                               |
| 会長  | ・竹富町は一自治体として住民の対応が重要となると思うが、船舶事業者にもみられるように、やはり八重山観光は一体化しているように感じる。十分に連携を図っていきたい。                                                                                                                                                                         |
| 委員  | ・資料1の52頁、台風時に関して、（仮称）石垣市観光危機管理プラットフォームに3日前から情報を連絡することになっているが、その時点でプラットフォームが参集している状況にあるのか。                                                                                                                                                                |
| 事務局 | ・（仮称）石垣市観光危機管理プラットフォームは観光文化課が事務局であり、災害発生時においても観光事業者への情報発信の手段を確保している想定である。同事務局から情報発信等対応し連絡することになる。                                                                                                                                                        |
| 委員  | ・事務局として計画書に示した方が分かりやすいと思う。                                                                                                                                                                                                                               |
| 事務局 | ・計画書としての性質上、現在の書きぶりとしたい。                                                                                                                                                                                                                                 |
| 委員  | ・台風の対策について、沖縄観光コンベンションビューローで協議会を立ち上げている。そちらを参考にされると良いと思う。窓口を設置し、情報を集約することになっている。FAX用紙のひな型等も用意されているため、参考にされてはどうか。                                                                                                                                         |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 委員  | <ul style="list-style-type: none"> <li>資料1の85頁に記載の通り、(仮称)石垣市観光危機管理のプラットフォームを維持するため、絵に描いた餅とならないようにするため、担当者同士の顔合わせ等が重要である。</li> <li>同頁に示された協定についても、実際どれほどの対応が図られるかは分からないが、しっかりと文言として落とし込んでほしいと思う。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 事務局 | <ul style="list-style-type: none"> <li>本計画は単体で策定されるものではない。地域防災計画に関連するほか、本市観光基本計画に紐づき、市の観光地ブランドを向上させるうえでも本計画の重要性が認識される。観光地が一致団結し、万一の際に観光客を守ることがその後の観光地イメージとしても重要となる。行政としても絵に描いた餅とならないように十分理解して取り組むが、事業者の皆様のご協力も是非お願いしたい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 委員  | <ul style="list-style-type: none"> <li>まさしく、上記の通りだと思う。</li> <li>コロナ禍の初期頃、感染対策に関連した国や県、市町村などからの情報が整理されておらず空港として感染した人をどのように対応するのか混乱した状況であったため、当時、県(対策本部)や市、保健所を中心として観光関連事業者が横断的に連携を取れる連絡協議会的な組織があるといいなと感じていたが、感染症対策についても今回のプラットフォームがその機能を果たすことになりよかったと思う。</li> <li>本計画に基づき、各事業者の対応が整理されており、例えば49頁の船舶事業者においては緊急避難段階で「社内体制の構築」とある。計画上で位置づけられてはいないが、航空事業者としても取り組んでいきたいと思う。</li> <li>資料1の47頁、「管制システムの確認」にて、「バス」の誤植を確認願う。</li> <li>空港関係は、管理事務所を中心に取り組むことになる。その他に想定される事業者がいれば書き込んでいただきたい。</li> <li>帰宅困難者や緊急物資の輸送については、既に石垣市や竹富町と覚書を締結しており、この観光危機管理計画の上位計画である地域防災計画に「覚書が締結されている」旨が明記されていれば、特にこの観光危機管理計画の中であえて覚書締結を記載する必要はないと思う。本計画では観光に関する内容を整理いただけると良い。</li> </ul> |
| 事務局 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ご意向のあった「社内体制の構築」については明記したいと思う。</li> <li>空港関係について、石垣空港ターミナルビルから体制に参画したほうが良いか、と連絡をいただいた。今回策定の計画で落とし込むか、今後の改定段階で参入いただくか検討する。空港で滞留する観光客の発生も考えられるため、今後の検討としたい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 委員  | <ul style="list-style-type: none"> <li>台風は大小様々である。現状、竹富町と連携し、船舶をいつ止めるか決定して離島からの避難を対応している。良い方向で対応されていると思う。気象台の情報等を見て動いている。今回設立のプラットフォームでも情報を把握し、関連事業者まで発信していただけると良い。</li> <li>(仮称)石垣市観光危機管理プラットフォームを利用し、情報交換できると良い。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 事務局 | <ul style="list-style-type: none"> <li>先日開催した図上訓練は地震・津波を想定したものであった。本計画策定後の取り組みとして、台風に関する図上訓練を実施したいと考えている。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 委員  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・気象台として、台風経路図（5日先までの進路・強度予報）や早期注意情報、気象台からのコメント等により、早い段階から今後の気象状況や警報発表タイミング等を伝えている。また、気象台への電話による問い合わせにも対応しているので、何かあれば確認いただきたい。</li> <li>・資料1の52頁、取組概要欄に「“気象台”石垣地方気象台」とある。誤植修正願う。</li> </ul> |
| 会長  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・多くのご意見ありがとうございます。</li> <li>・本日のご意見を含め、計画書の修正を行う。最終の取りまとめについては、事務局と会長へ一任いただきたい。</li> </ul>                                                                                                 |
| 一同  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・承諾</li> </ul>                                                                                                                                                                             |
| 事務局 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・以上で石垣市観光危機管理計画（仮称）素案検討会すべての回を終了する。</li> <li>・市としても、次年度以降取り組んでいく。</li> <li>・今後とも計画の推進に向けてご協力いただきたい。よろしくお願いします。</li> </ul>                                                                  |

### 【実施風景】



以上