

石垣市 市民アンケート 途中結果報告

1 調査概要

(1) 調査期間

令和3年10月19日～令和3年10月24日10時00分

(2) 調査対象

石垣市民

(3) 調査方法

Google の提供するアンケート作成サービス「Google フォーム」を活用し、石垣市 HP 掲載や、八重山毎日新聞での掲載により実施した。今後、石垣市公式 LINE での周知を予定している。

(4) 回答状況

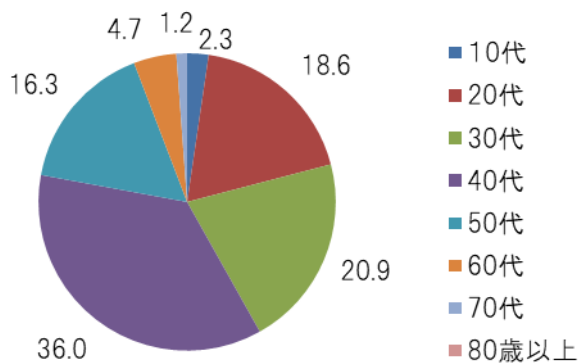
回答数：86

2 調査結果

(1) あなた(回答者)について

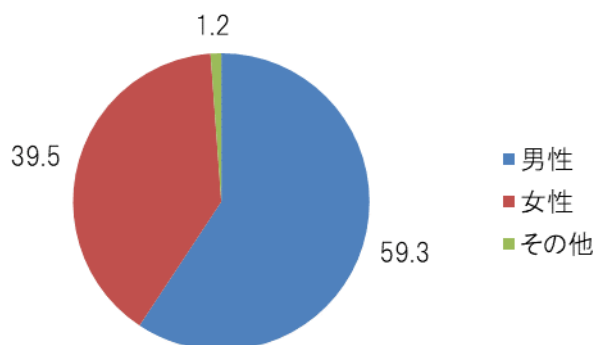
問1) あなたの年齢をお答えください。あてはまる番号1つを選択してください。

「40代」が36.0%と最も多く、次いで「30代」が20.9%、「20代」が18.6%、「50代」が16.3%となっている。



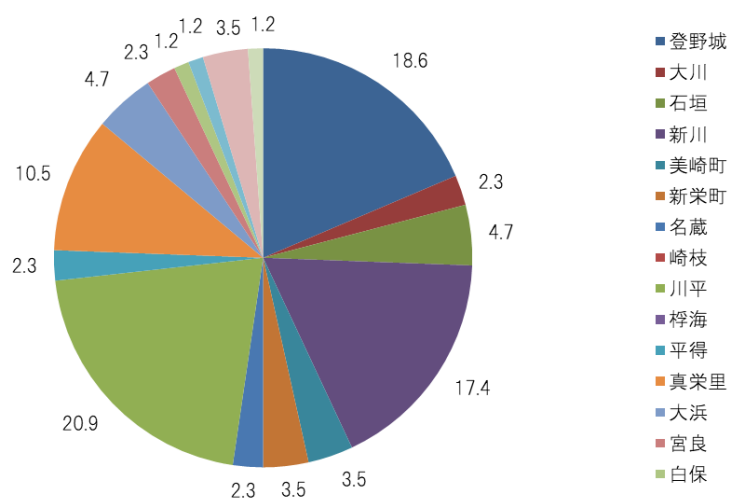
問2) あなたの性別をお答えください。あてはまる番号1つを選択してください。

「男性」が59.3%と最も多く、次いで「女性」が39.5%、「その他」が1.2%となっている。



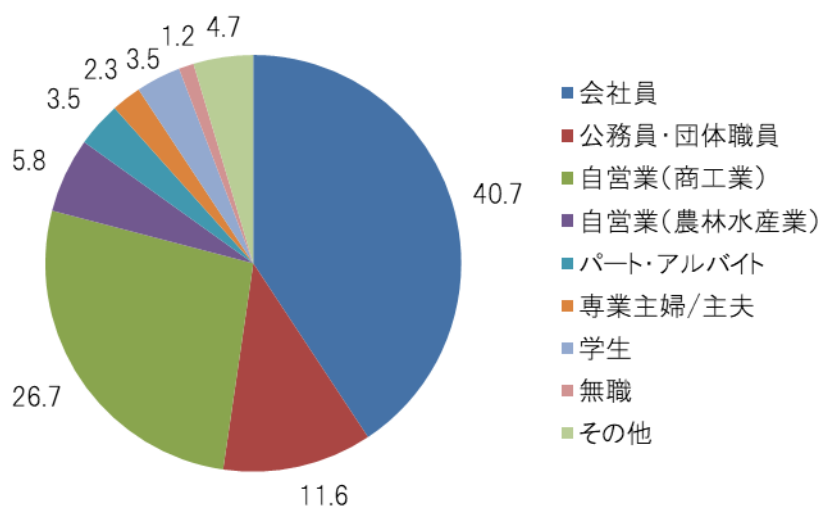
問3) あなたの居住地についてお答えください。あてはまる番号1つを選択してください。

「川平」が20.9%と最も多く、次いで「登野城」が18.6%、「新川」が17.4%、「真栄里」が10.5%となっている。



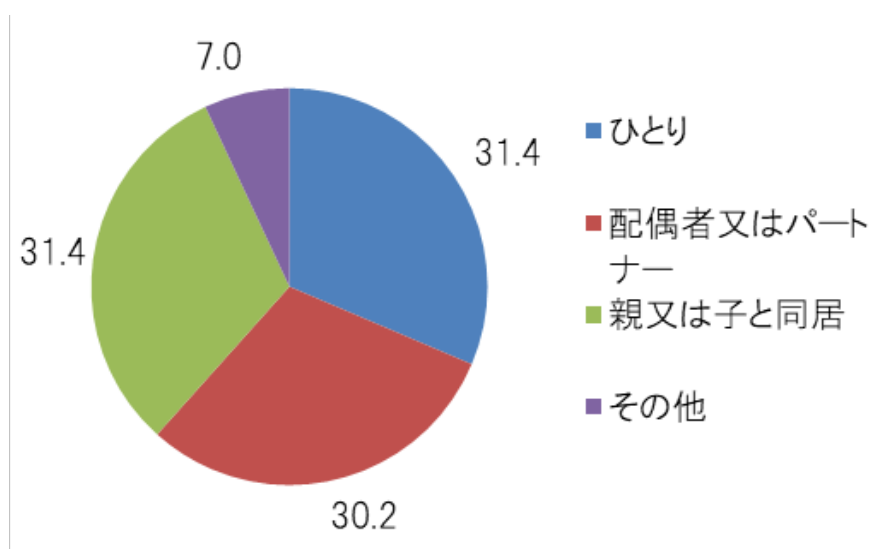
問4) あなたの職業についてお答えください。あてはまる番号1つを選択してください。

「会社員」が40.7%と最も多く、次いで「自営業(商工業)」が26.7%、「公務員・団体職員」が11.6%、「自営業(農林水産業)」が5.8%となっている。



問5) あなたの世帯構成についてお答えください。あてはまる番号1つを選択してください。

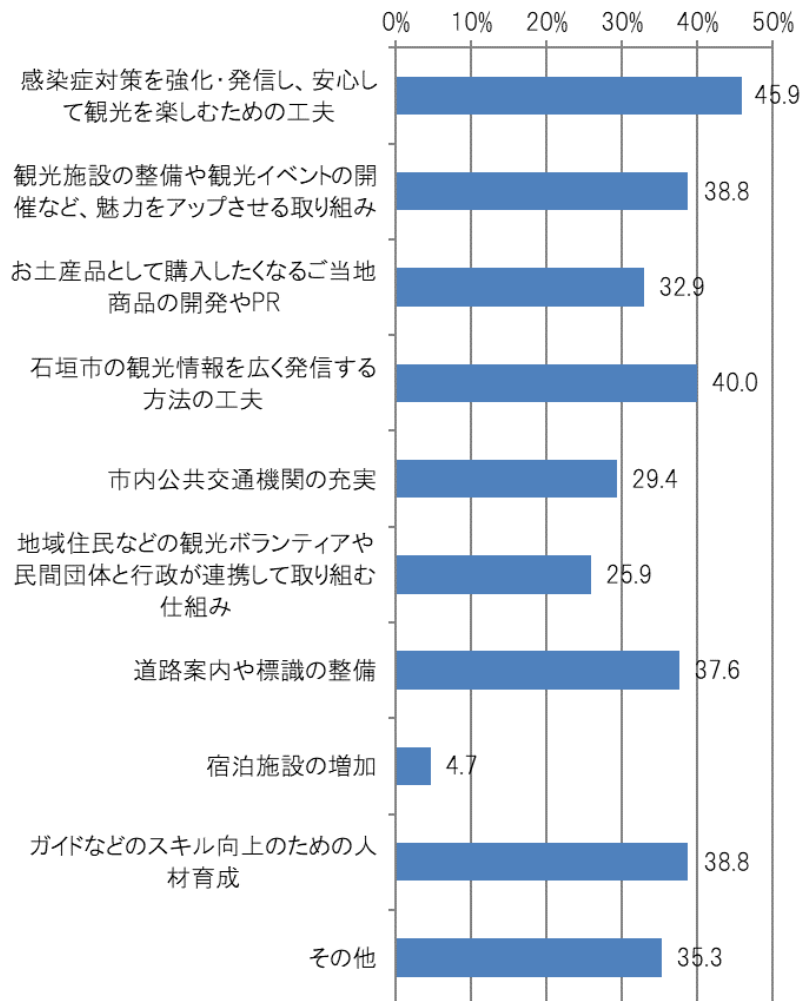
「ひとり」「親又は子と同居」が31.4%、「配偶者又はパートナー」が30.2%、「その他」が7.0%となっている。



(2) 観光施策と今後の展開について

問6) 今後、石垣市の観光客数や観光消費額向上知名度の上昇を図るためには、どのような取り組みが必要だと思いますか。あてはまる番号全てを選択してください。

「感染症対策を強化・発信し、安心して観光を楽しむための工夫」が45.9%と最も多く、次いで「石垣市の観光情報を広く発信する方法の工夫」が40.0%、「観光施設の整備や観光イベントの開催など、魅力をアップさせる取り組み」「ガイドなどのスキル向上のための人材育成」が38.8%となっている。



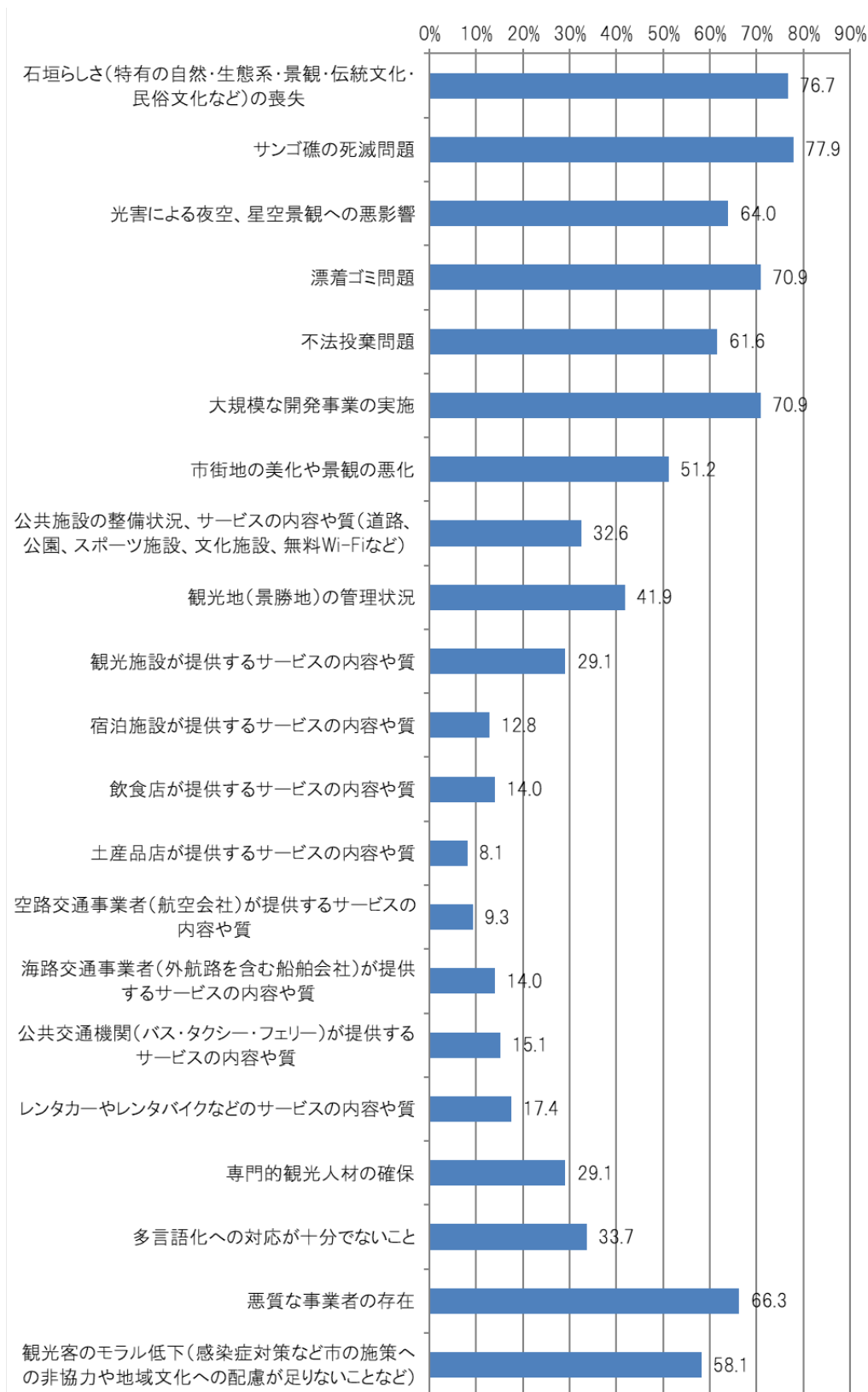
自由記述テキストマイニング¹



¹ スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさを図示している。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表している。

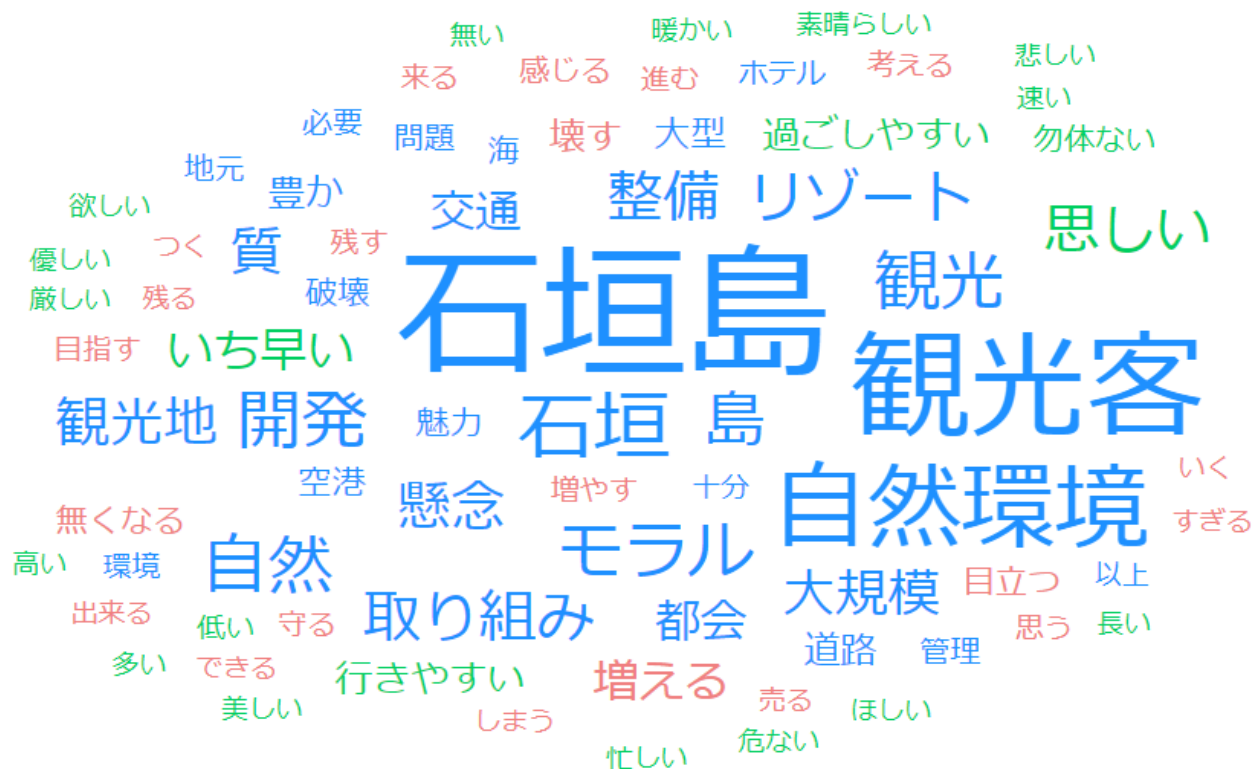
問7-1) 石垣市が観光地として直面している或いは今後直面しそうな問題や懸念材料についてお答えください。あてはまる番号全てを選択してください。

「サンゴ礁の死滅問題」が77.9%と最も多く、次いで「石垣らしさ（特有の自然・生態系・景観・伝統文化・民俗文化など）の喪失」が76.7%、「漂着ゴミ問題」「大規模な開発事業の実施」が70.9%となっている。



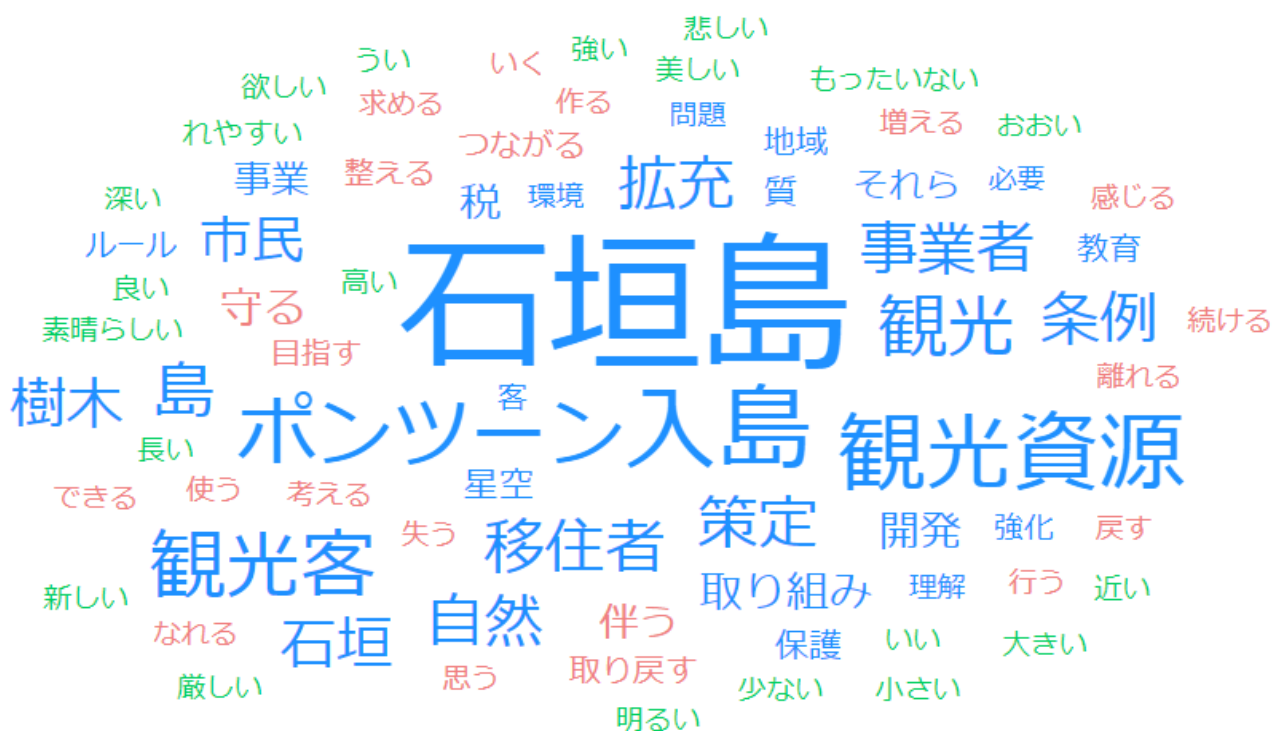
問7-2) 問7-1で行った回答への補足説明やその他自由にご記入ください。

自由記述テキストマイニング



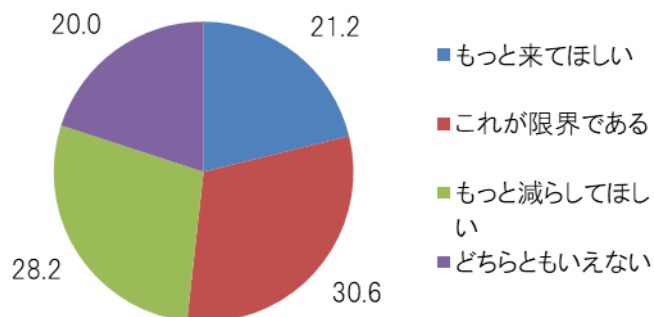
問7-3) 問7-1でお答えになった問題や懸念材料を払拭する、または解決する方法として効果があると思われることがらがありましたら自由にお答えください。

自由記述テキストマイニング



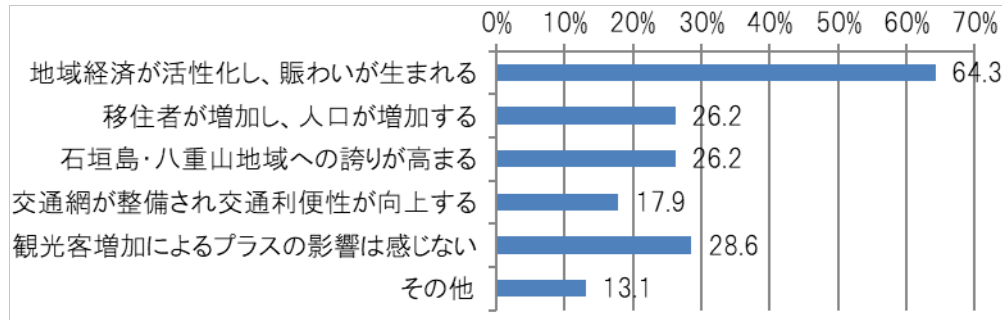
問8) 観光客の来訪についてどう思いますか。(コロナ前の令和元年市内入域観光客数 147 万人を基準として) あてはまる番号1つを選択してください。

「これが限界である」が30.6%と最も多く、次いで「もっと減らしてほしい」が28.2%、「もっと来てほしい」が21.2%、「どちらともいえない」が20.0%となっている。

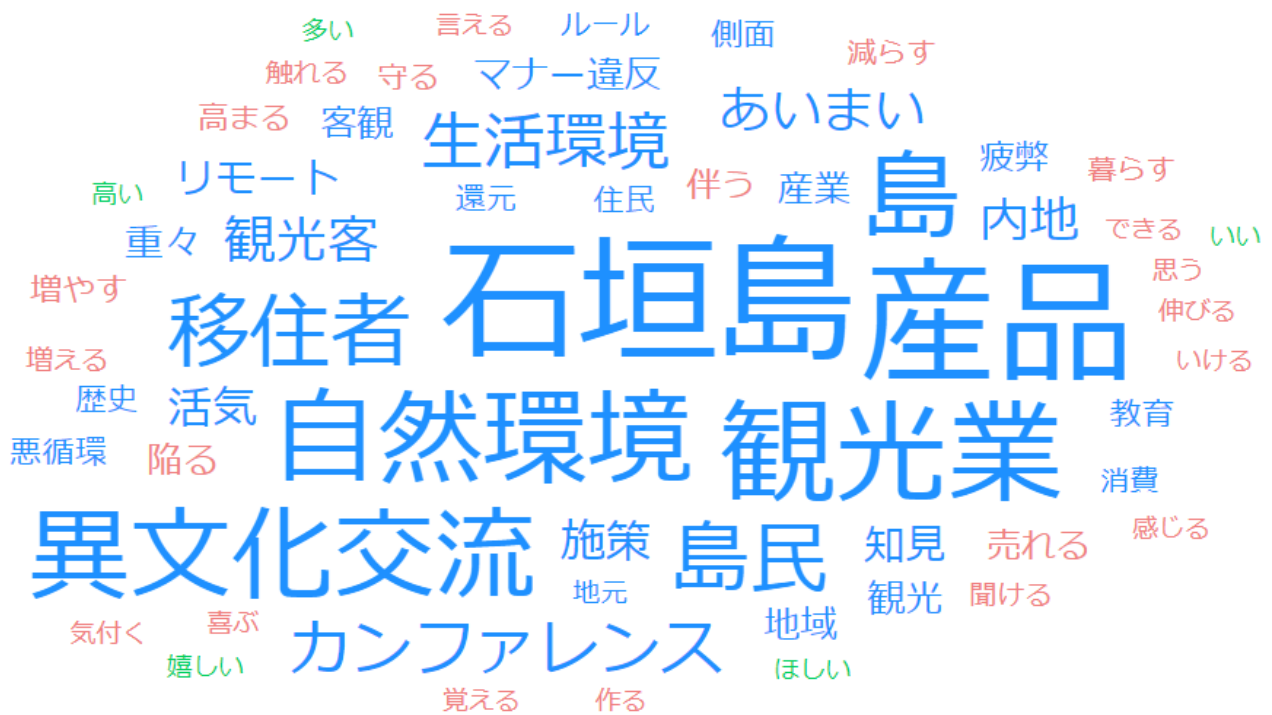


問9) 観光客の増加による生活環境へのプラスの変化について一番感じていることは何ですか。
 あてはまる番号全てを選択してください。

「地域経済が活性化し、賑わいが生まれる」が64.3%と最も多く、次いで「観光客増加によるプラスの影響は感じない」が28.6%、「移住者が増加し、人口が増加する」「石垣島・八重山地域への誇りが高まる」が26.2%となっている。

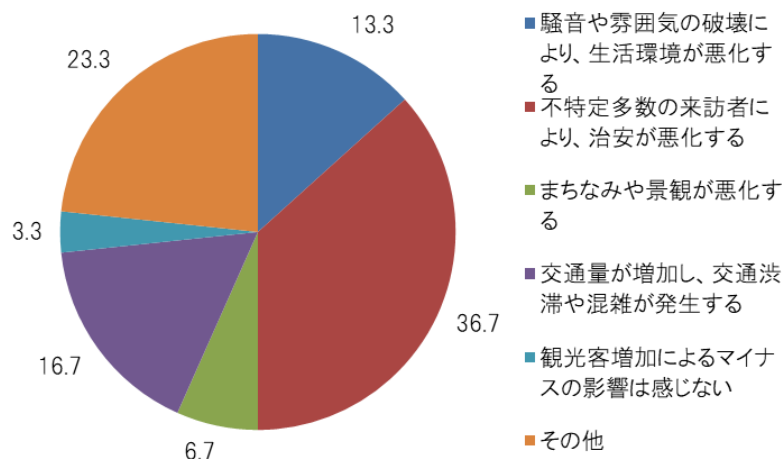


自由記述テキストマイニング

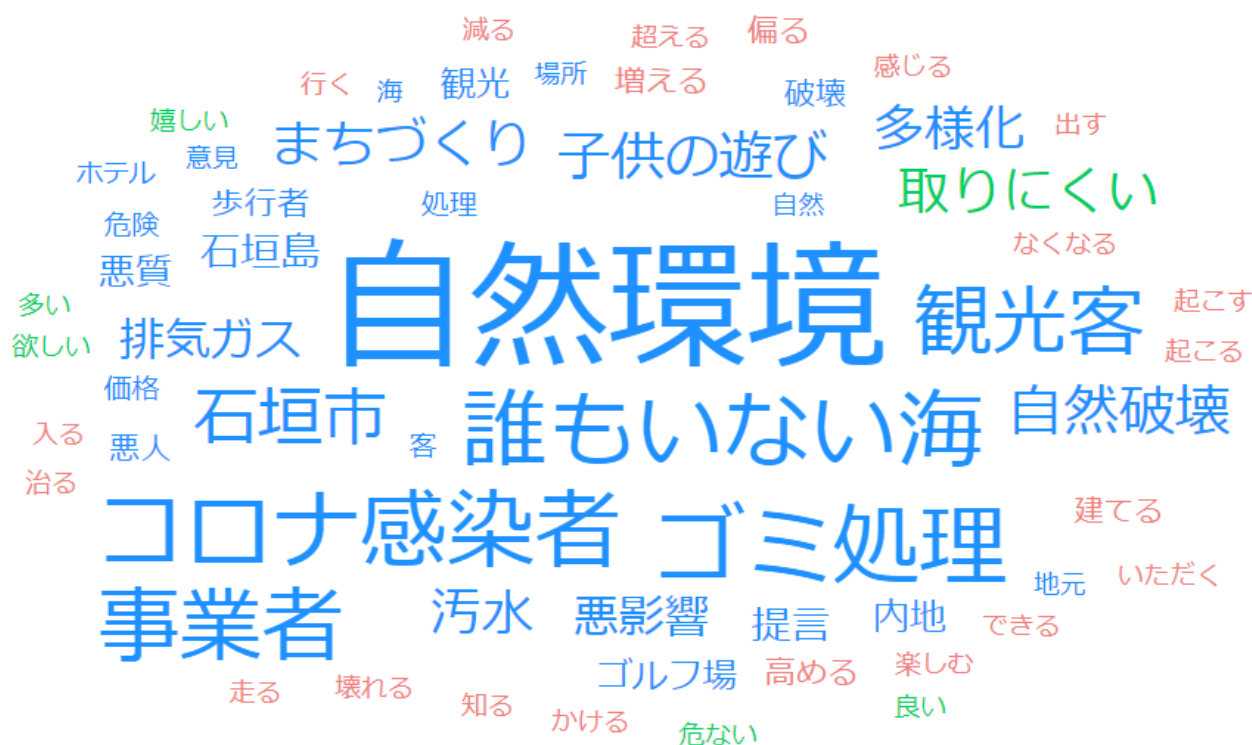


問10) 観光客の増加による生活環境へのマイナスの変化について一番感じていることは何ですか。あてはまる番号全てを選択してください。

「不特定多数の来訪者により、治安が悪化する」が36.7%と最も多く、次いで「その他」が23.3%、「交通量が増加し、交通渋滞や混雑が発生する」が16.7%、「騒音や雰囲気の破壊により、生活環境が悪化する」が13.3%となっている。

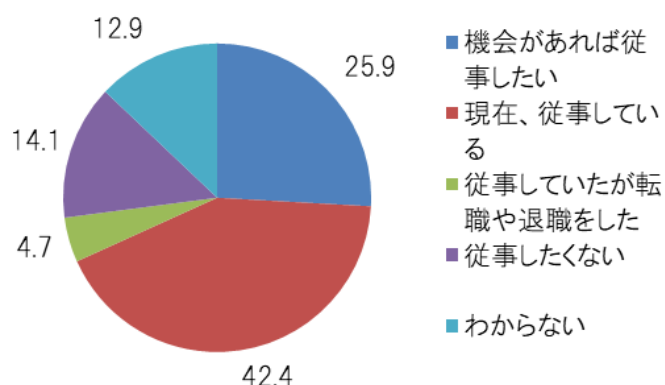


自由記述テキストマイニング



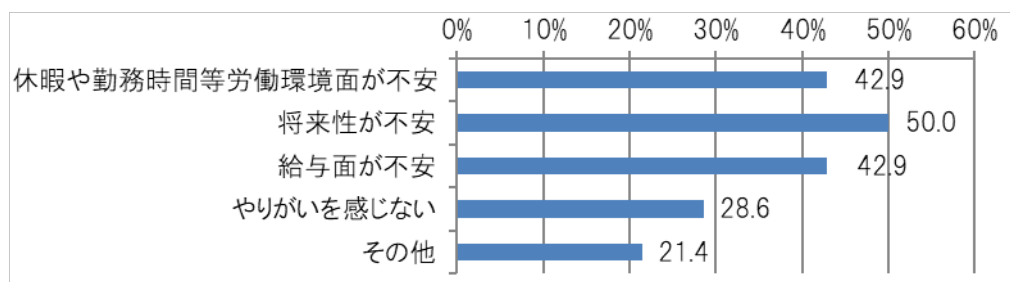
問 1 1 - 1) 観光関連産業に従事したいと思いますか。あてはまる番号 1 つを選択してください。

「現在、従事している」が 42.4%と最も多く、次いで「機会があれば従事したい」が 25.9%、「従事したくない」が 14.1%、「わからない」が 12.9%となっている。



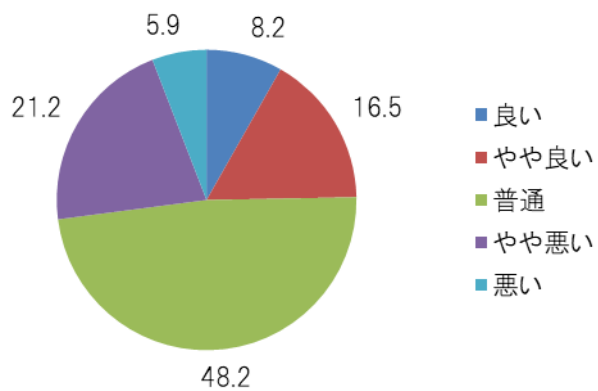
問 1 1 - 2) 問 11-1 の質問で「3. 従事していたが転職や退職をした」、「4. 従事したくない」とお答えいただいた方について、その理由をお聞かせください。あてはまる番号全てを選択してください。

「将来性が不安」が 50.0%と最も多く、次いで「休暇や勤務時間等労働環境面が不安」「給与面が不安」が 42.9%、「やりがいを感じない」が 28.6%となっている。



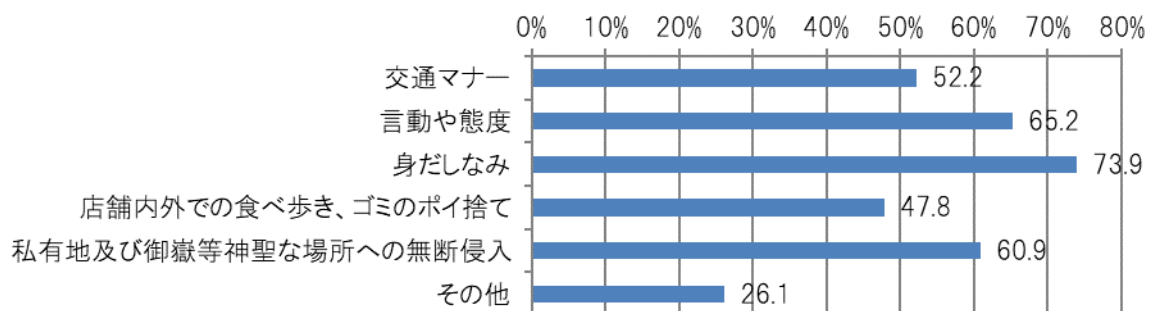
問1 2-1) 日本人観光客のマナーについて。あてはまる番号1つを選択してください。

「普通」が48.2%と最も多く、次いで「やや悪い」が21.2%、「やや良い」が16.5%、「良い」が8.2%となっている。



問12-2) 問12-1の質問で「4.やや悪い」、「5.悪い」とお答えいただいた方について、その理由をお聞かせください。あてはまる番号全てを選択してください。

「身だしなみ」が73.9%と最も多く、次いで「言動や態度」が65.2%、「私有地及び御嶽等神聖な場所への無断侵入」が60.9%、「交通マナー」が52.2%となっている。

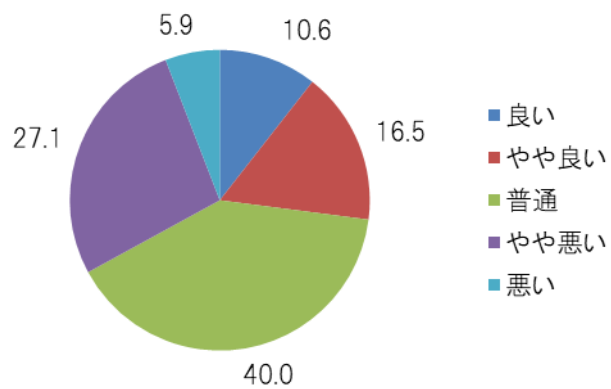


自由記述テキストマイニング



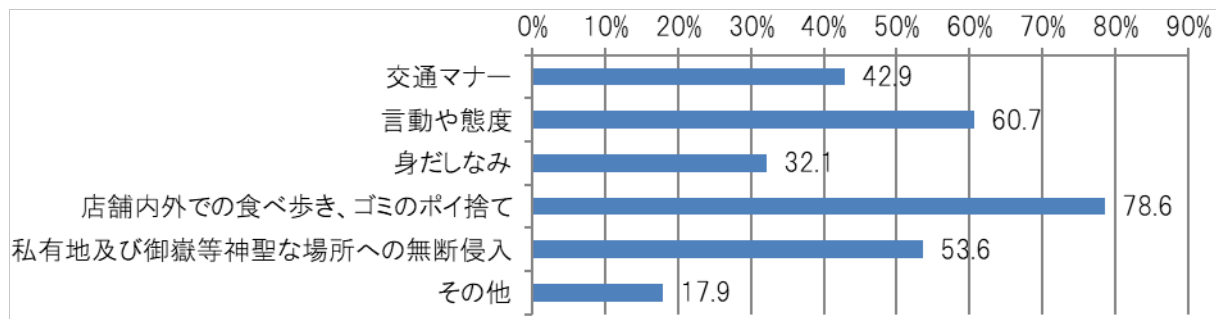
問1 3-1) 外国人観光客のマナーについて。あてはまる番号1つを選択してください。

「普通」が40.0%と最も多く、次いで「やや悪い」が27.1%、「やや良い」が16.5%、「良い」が10.6%となっている。



問13-2) 問13-1の質問で「4.やや悪い」、「5.悪い」とお答えいただいた方について、その理由をお聞かせください。あてはまる番号全てを選択してください。

「店舗内外での食べ歩き、ゴミのポイ捨て」が78.6%と最も多く、次いで「言動や態度」が60.7%、「私有地及び御嶽等神聖な場所への無断侵入」が53.6%、「交通マナー」が42.9%となっている。



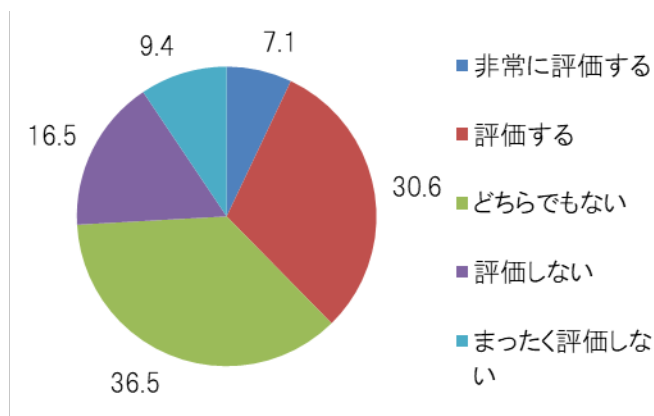
自由記述テキストマイニング



問1 4) 石垣市観光基本計画(平成 22 年度策定(平成 27 年度一部改訂))の主要方針に対する達成状況評価を教えてください。それぞれあてはまる番号を選択してください。

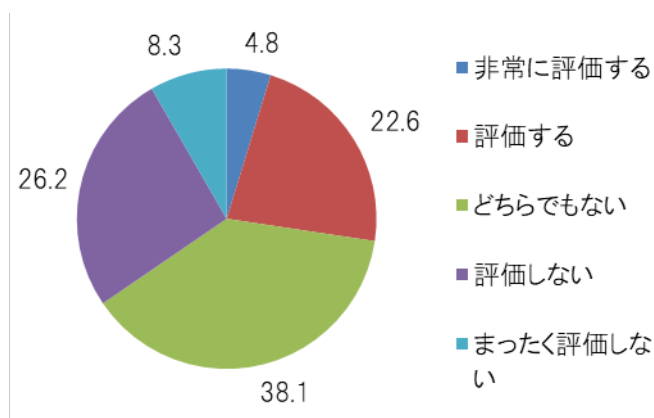
問1 4-1-1) 観光交流拠点としての石垣島らしさの確立

「どちらでもない」が 36.5%と最も多く、次いで「評価する」が 30.6%、「評価しない」が 16.5%、「まったく評価しない」が 9.4%となっている。



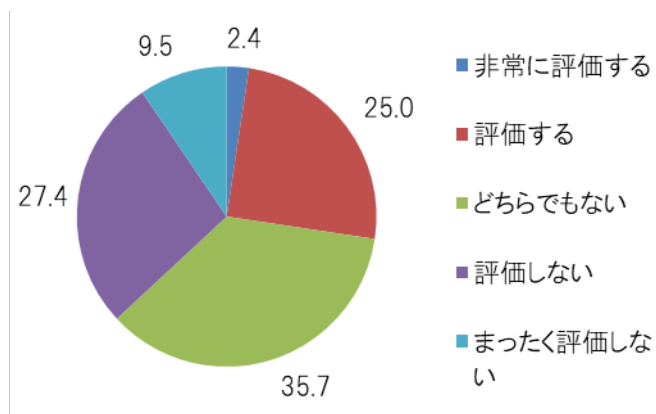
問1 4-1-2) 新しい魅力づくりと発信

「どちらでもない」が 38.1%と最も多く、次いで「評価しない」が 26.2%、「評価する」が 22.6%、「まったく評価しない」が 8.3%となっている。



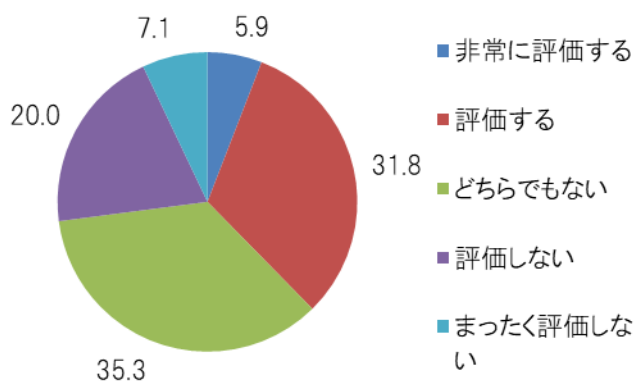
問1 4-1-3) 観光マーケティングの推進

「どちらでもない」が 35.7%と最も多く、次いで「評価しない」が 27.4%、「評価する」が 25.0%、「まったく評価しない」が 9.5%となっている。



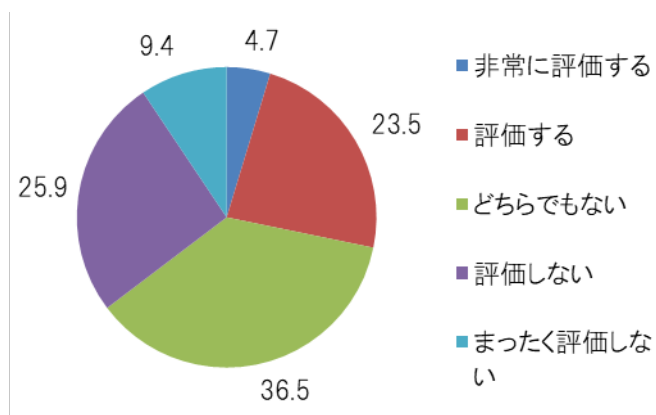
問1 4-1-4) 地域の産業と観光の結びつけの強化

「どちらでもない」が 35.3%と最も多く、次いで「評価する」が 31.8%、「評価しない」が 20.0%、「まったく評価しない」が 7.1%となっている。



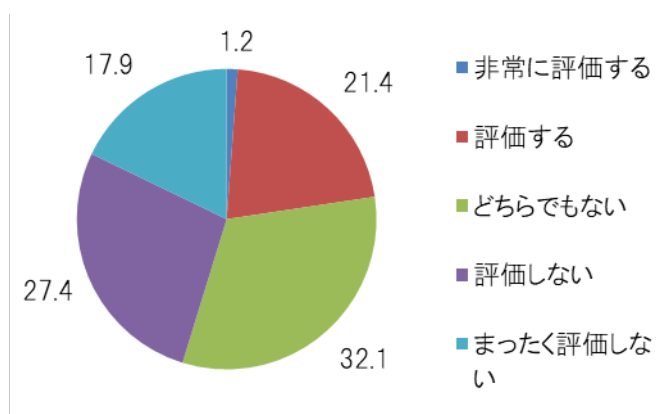
問1 4-1-5) 受入体制の確立

「どちらでもない」が36.5%と最も多く、次いで「評価しない」が25.9%、「評価する」が23.5%、「まったく評価しない」が9.4%となっている。



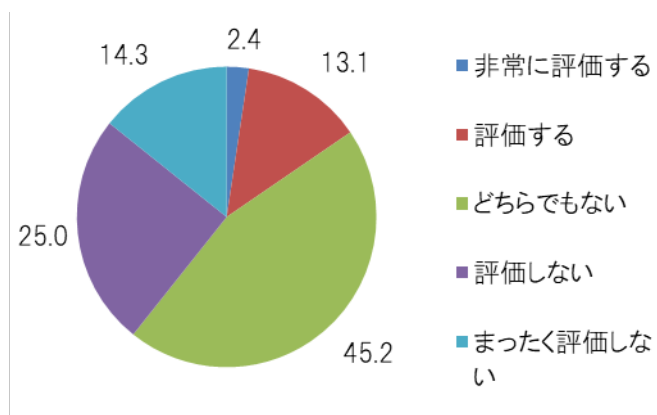
問1 4-1-6) 地域発展の源泉の保全

「どちらでもない」が32.1%と最も多く、次いで「評価しない」が27.4%、「評価する」が21.4%、「まったく評価しない」が17.9%となっている。



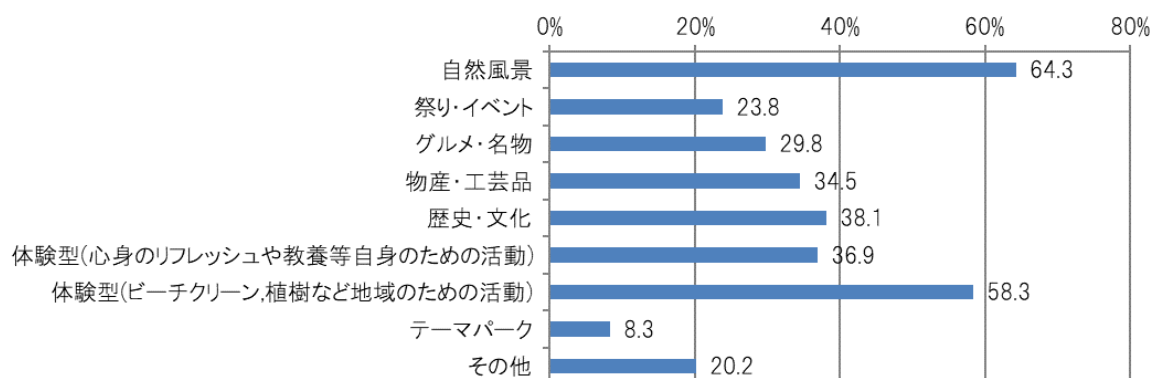
問1 4-1-7) 観光地経営システムの高度化

「どちらでもない」が45.2%と最も多く、次いで「評価しない」が25.0%、「まったく評価しない」が14.3%、「評価する」が13.1%となっている。

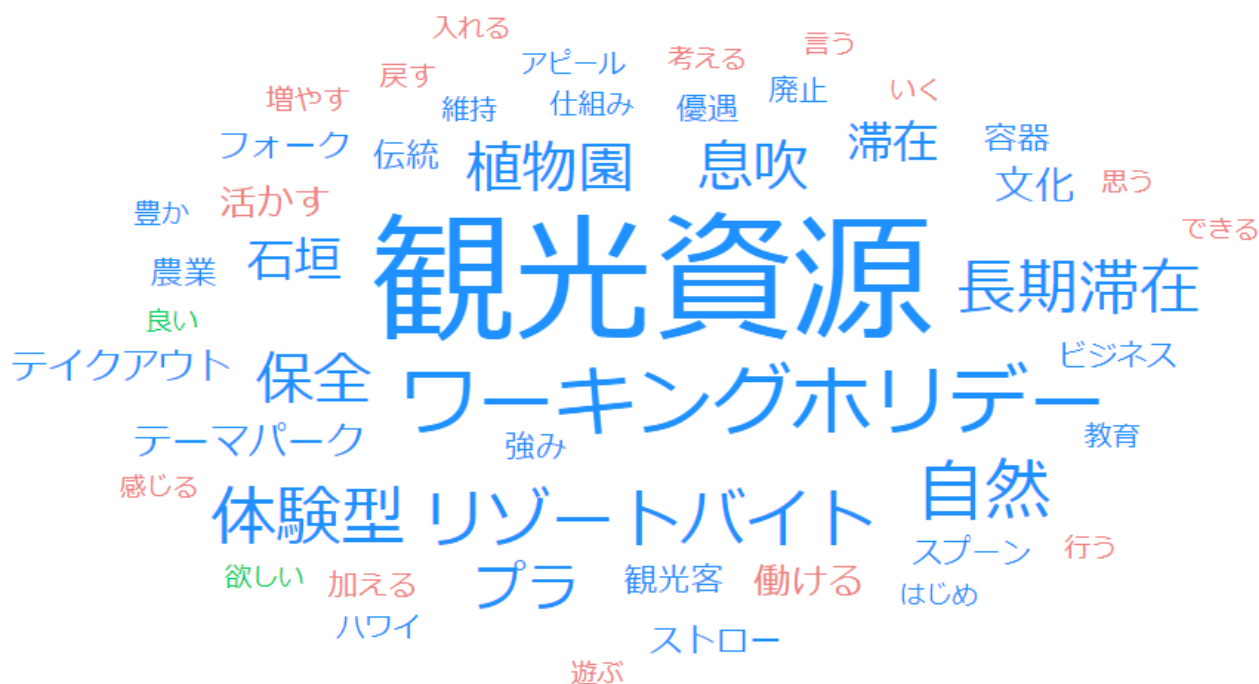


問15) 今後、市内で力を入れるべき観光資源のジャンルがあれば教えてください。あてはまる番号全てを選択してください。

「自然風景」が64.3%と最も多く、次いで「体験型(ビーチクリーン,植樹など地域のための活動)」が58.3%、「歴史・文化」が38.1%、「体験型(心身のリフレッシュや教養等自身のための活動)」が36.9%となっている。

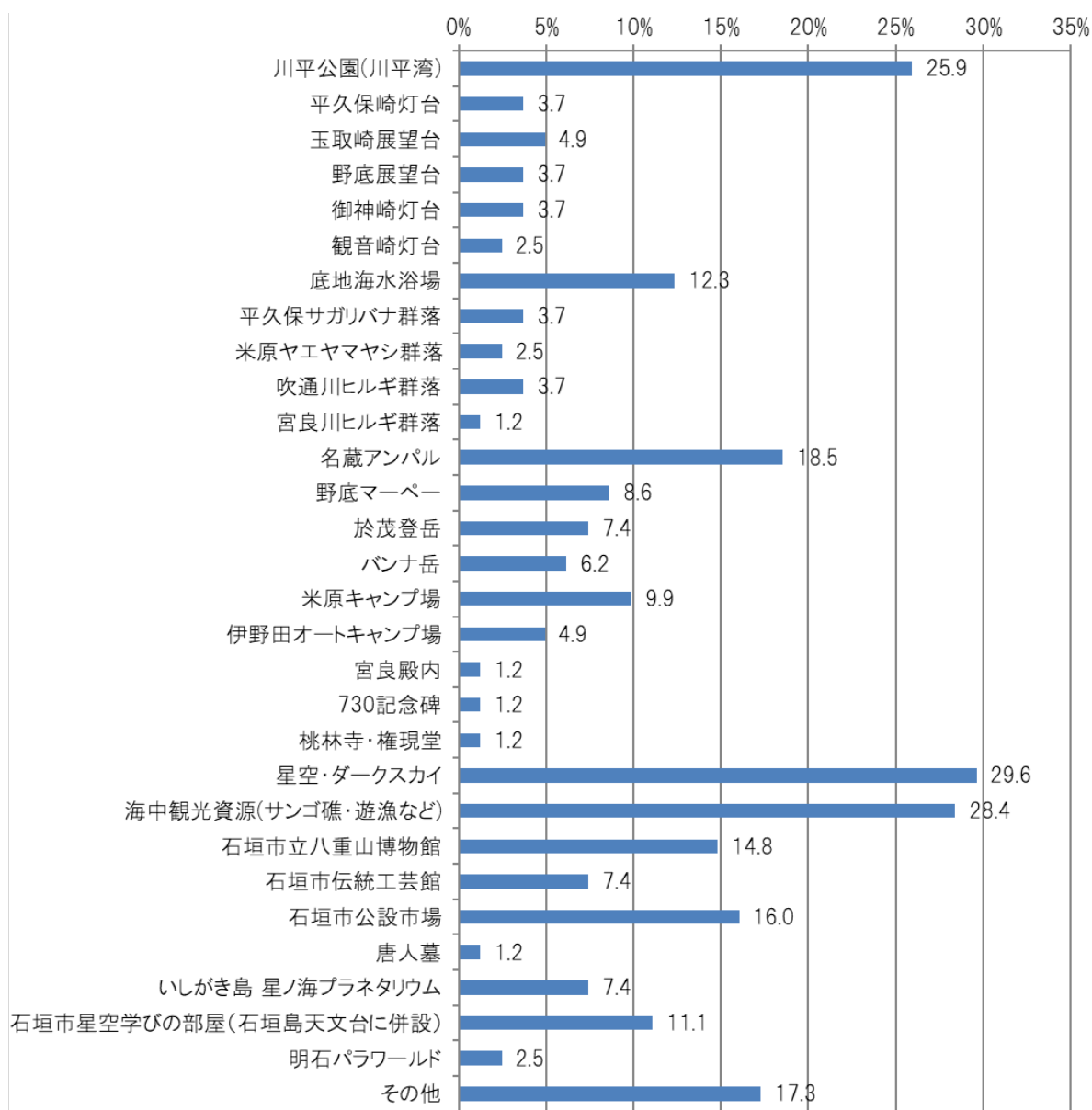


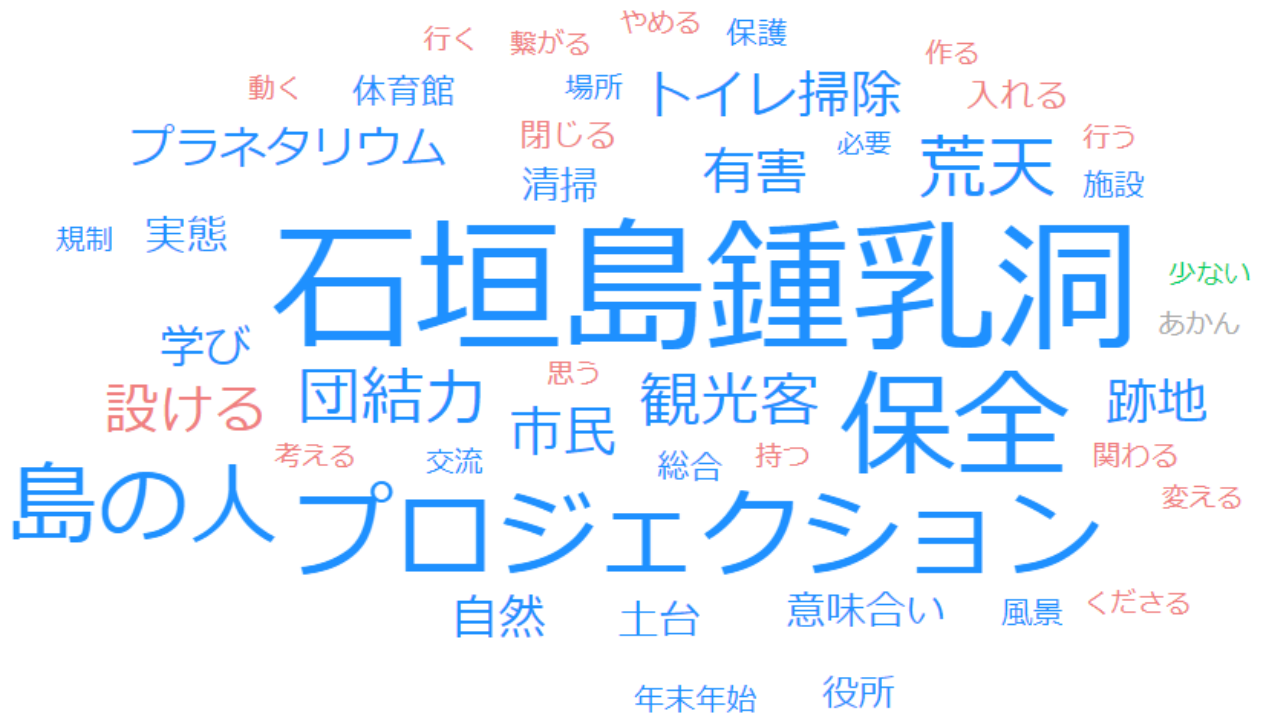
自由記述テキストマイニング



問16) 今後、石垣市が力を入れるべき観光資源を教えてください。あてはまる番号に最大3つまで選択してください。

「星空・ダークスカイ」が29.6%と最も多く、次いで「海中観光資源(サンゴ礁・遊漁など)」が28.4%、「川平公園(川平湾)」が25.9%、「名蔵アンパル」が18.5%となっている。





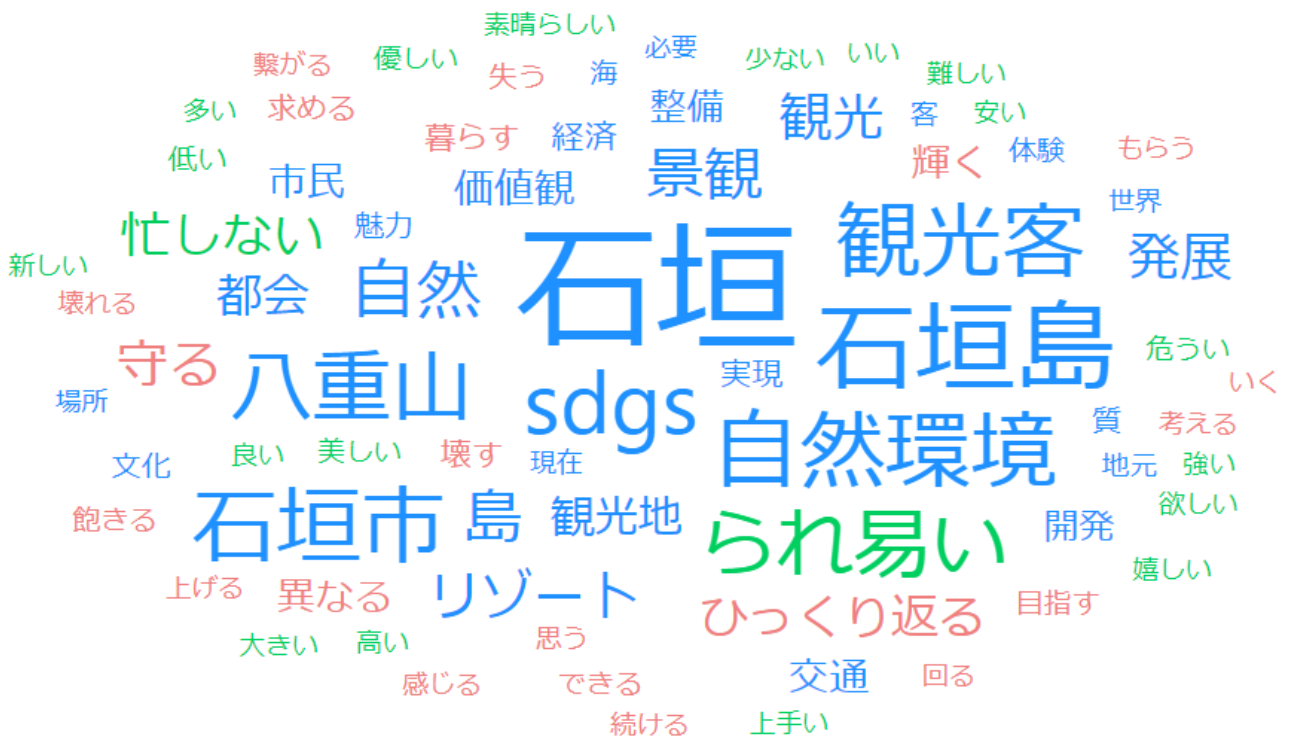
問 1 7 - 1) 石垣市観光の「目指すべき姿」を表すキーワードを教えてください。

自由記述テキストマイニング



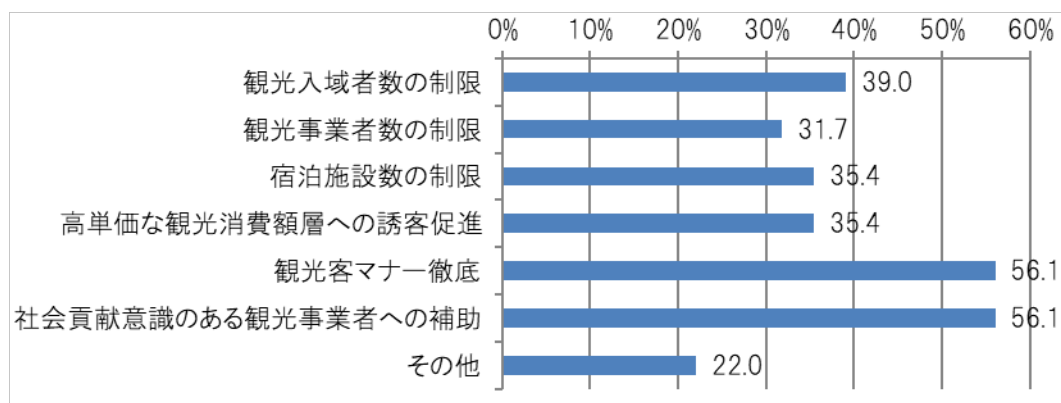
問 1 7 - 2) その理由を教えてください。

自由記述テキストマイニング



問18) 入域観光客数の大幅な増加ではなく、滞在日数増加や観光消費額向上を目指す「量から質への転換」の達成はどのように取り組むべきだと思いますか。あてはまる番号全てを選択してください。

「観光客マナー徹底」「社会貢献意識のある観光事業者への補助」が56.1%、「観光入域者数の制限」が39.0%、「宿泊施設数の制限」「高単価な観光消費額層への誘客促進」が35.4%となっている。



問19) その他、石垣市への観光の現状や今後の観光振興等について、ご意見やご感想があればご記入ください。

自由記述テキストマイニング

