

質 疑 回 答 書

令和4年9月7日

事業名： 石垣市立小中学校統合型校務支援システム選定・導入業務

資料名： 仕様書

質疑No.	区分	質疑事項	回答
	仕様6保守運用(ア) ①	電話による保守の受付は対応時間のみと記載されているが、土日祝日、受託者指定休業日以外対応という形式でよろしいでしょうか？	特に問題ありません
	仕様4システム要件(エ)	校務支援システムの接続は本市のネットワークにセキュリティを考慮した接続すること”について、具体的に想定されている接続方法をお教えてください。	具体的詳細は契約後に要件定義で決定するため、手段と手法の認識確認となります 方法については、多岐に及ぶと思うため、ネットワークベンダーと接続したい方法の技術的可否について確認をして下さい
	【仕様書】 P2・2 本業務の概要・⑨	ライセンス契約及び保守見積の積算に関する費用については、本調達の契約事業者から提示される見積をもとに令和5年度当初予算として予算計上を行う、という認識でよろしいでしょうか？ もし、予算目途などがすでに存在している場合は、上限額等をご教示いただきたいです。	入札外に関する質問事項には回答できません
	【仕様書】 P2・4 システム要件・(サ)	「システムの障害発生に備え、前日までのシステムおよびデータの復元が可能であること」とありますが、日単位よりさらに短いスパンで取得したバックアップタイミングに復元する仕組みがある場合、記載の仕様内容を超える提案ということで評価項目の”独自機能・提案内容”として加点要素として扱っていただけますか？	特に問題ありません
	【仕様書】 P2・4 システム要件・(エ)	「ネットワークにセキュリティを考慮した接続をする方式とすること。接続に必要な機器の導入費用はネットワーク保守事業者と協議し、本契約に含むこと」とありますが、接続に必要な環境や機器が同一のベンダーには、各社同一価格でご提示頂けるとの認識で宜しいでしょうか？ また、必要な機器などがあらかじめ決まっている場合は、型番をご提示いただく事は可能でしょうか？	接続方式については契約後に接続に関する要件定義に入ります。現時点では、石垣市のネットワーク構成で構築の可否と概算の見積をお願いします。詳細については要綱に指示されているネットワークベンダーへの連絡をお願いします
	【仕様書】 P4・6 保守運用・(ア) ②	「教育委員会及び学校からの直接の問合せに対し、対応する」場合、設置されている限られた電話からでは担当者・先生方が必要などときにすぐにサポートデスクに電話することが難しいと考えています。また、他自治体では個人所有の携帯電話からサポートデスクにお電話をいただくことも多くあり、その際の通話料金が懸念材料として挙がっています。 上記を加味し、本整備においてもサポートデスクに気軽に電話できる環境を整備する必要があると考えており、電話受付については一般回線だけでなく携帯電話からも通話料金の負担なく対応できる体制を構築する、という認識でよろしいでしょうか？	学校設置の電話を想定しています

※資料ごとにエクセルシートを分けてまとめること。

※行は必要に応じて追加すること。