

令和5年12月の緊急断水に関する
市内事業者アンケート調査結果

令和6年11月
石垣市水道部

1 令和5年12月の緊急断水の概要

令和5年12月26日の午前9時頃、石垣浄水場内緩速ろ過池の処理能力の低下により名蔵配水池系統の水圧が低下し、名蔵地域で出水不良が発生した。

同日、正午頃、緩速ろ過池の処理能力が急激に悪化したため、午後2時から石垣浄水場給水地域で断水を実施。断水戸数は、約27,000戸で、約45,000人に影響があった。

断水実施後、水道部給水車8台、消防本部給水車1台、陸上自衛隊石垣駐屯地の給水車両3台を使用し、市内4か所で給水を行った。

同日、午後5時に給水を再開。再開直後には、濁り水が一部地域で発生した。

石垣浄水場では夜間を通して復旧作業を行い、翌27日に出水不良及び濁り水の解消を確認した後、給水車両による給水作業を終了。12月28日に石垣浄水場内緩速ろ過池の機能回復を確認し、復旧作業を終了した。

今回、石垣浄水場内にある緩速ろ過池18池中10池が閉塞し、断水に至った。沈殿池の除濁機能低下を背景として、微細な赤土のろ過池流入、地下水比率増加による硬度成分の析出、ろ層表層部での気泡層の形成など複数の目詰まり要因により進行し、12月上旬の大雨による高濁度原水の流入により顕在化したことが閉塞の原因と考えられる。

2 アンケート調査の概要

(1) 調査目的

令和5年12月26日に石垣浄水場内施設の不具合により発生した断水（以下「緊急断水」という。）に関して、市内事業者の当時の状況を調査することにより、今後の水道事業運営に役立ててを目的とする。

(2) 調査対象

石垣市内の事業者

(3) 調査項目

- ア 業種
- イ 緊急断水による営業への影響の有無
- ウ 緊急断水による営業への影響の状況
- エ 営業停止期間
- オ 影響額
- カ その他意見等

(4) 調査方法

- ア 石垣市公式ホームページ又は石垣市公式LINEからアンケートページへアクセスして回答するインターネット調査を主体とする。
- イ 文書による回答希望者には、郵便又はFAXで調査票を配布し、回収する。
- ウ アンケート調査実施について、石垣市公式ホームページ及び石垣市公式LINEで周知するとともに、石垣市商工会に会員企業への周知を依頼する。

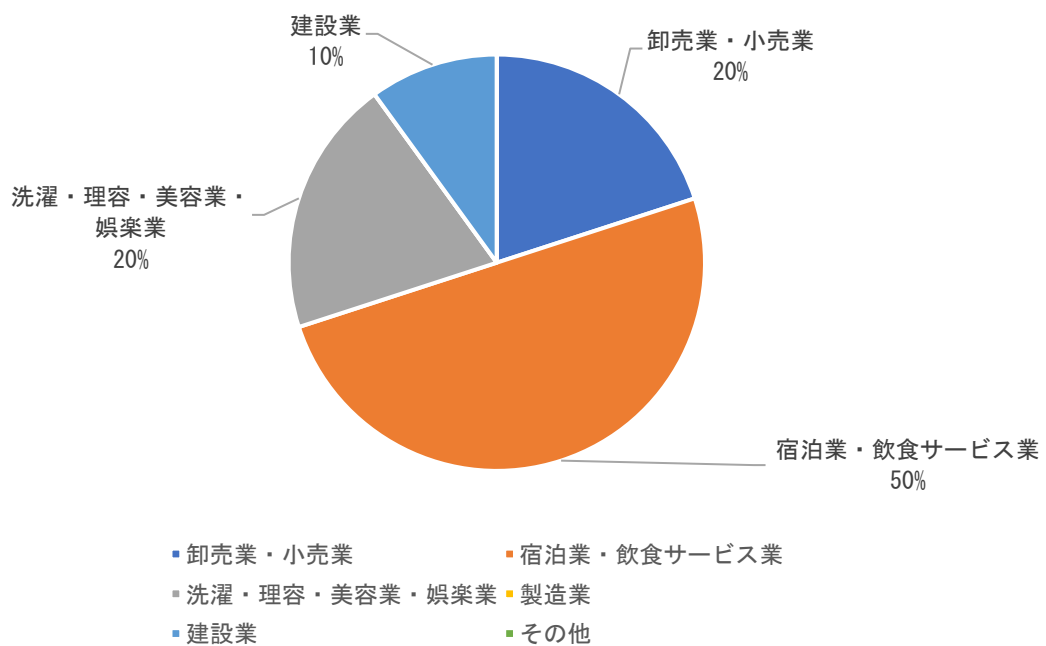
(5) 調査期間

令和6年9月20日（金）～令和6年10月17日（木）

3 調査結果

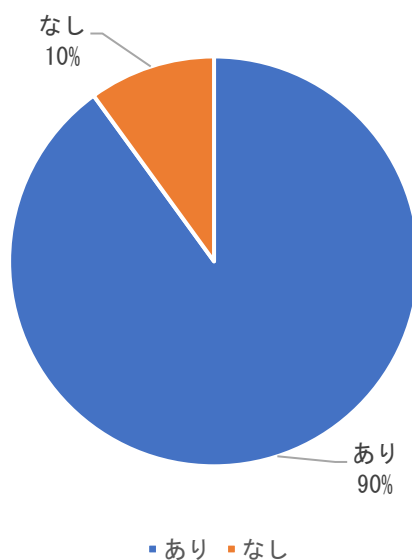
(1) 業種について

	回答数	割合
卸売業・小売業	2	20
宿泊業・飲食サービス業	5	50
洗濯・理容・美容業・娯楽業	2	20
製造業	0	0
建設業	1	10
その他	0	0
計	10	100



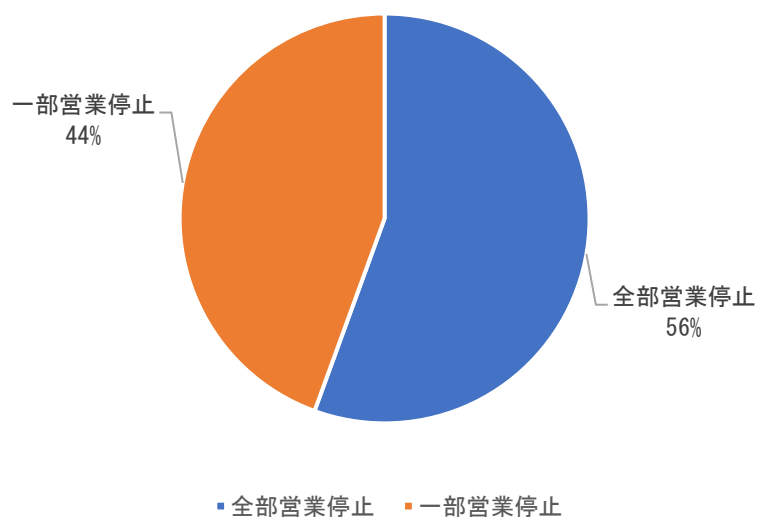
(2) 緊急断水による営業への影響の有無について

	回答数	割合
あり	9	90
なし	1	10
計	10	100

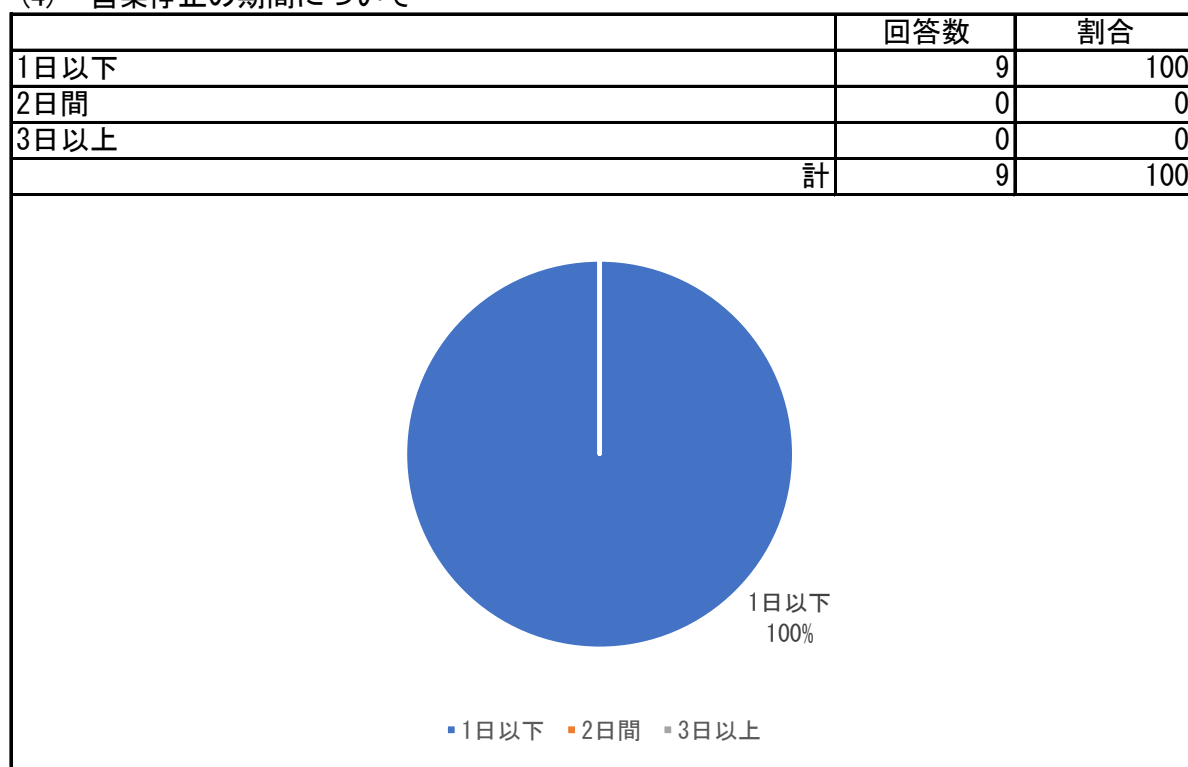


(3) 緊急断水による営業への影響の状況について

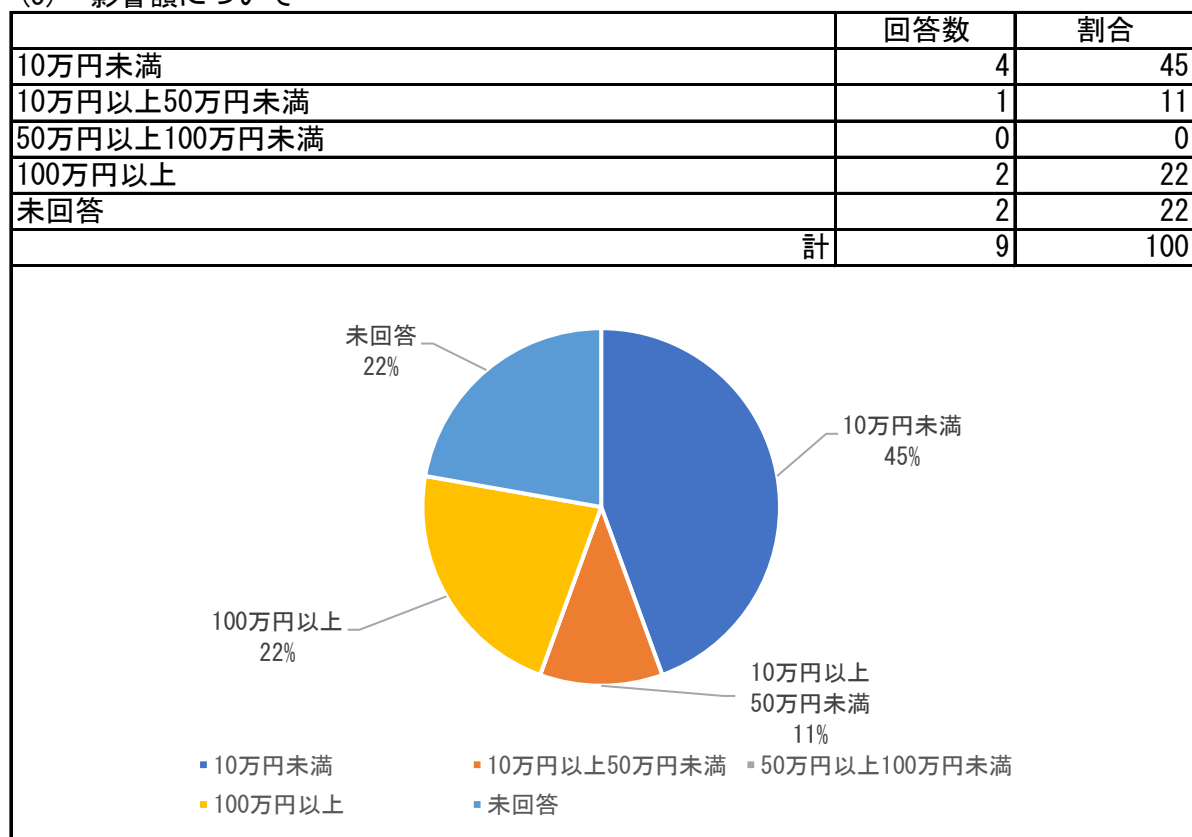
	回答数	割合
全部営業停止	5	56
一部営業停止	4	44
計	9	100



(4) 営業停止の期間について



(5) 影響額について



(5) その他意見等（原文のまま掲載しています。）

- ・ 事業者だけではなく住民への影響調査をすべきであり、事業者や住民の損失額の総額を公表することが、水道行政としてあるべき対応絵である
- ・ 水道部へ責任への対応を数回確認したが、都度折り返すとの連絡もこなかった。
- ・ 飲食店への配慮のみと、説明責任がなされてないのではと感じた。
- ・ 損害補償した欲しい。

(6) まとめ

- ・ 回答者の業種は、宿泊業・飲食サービス業が5割と最も多く、次いで卸売業・小売業と洗濯・理容・美容業・娯楽業がそれぞれ2割であった。
- ・ 緊急断水による営業への影響の有無については、「影響あり」との回答が9割を占めた。
- ・ 緊急断水による営業への影響の状況については、「全部営業停止」との回答が6割弱、「一部営業停止」との回答が4割強であった。
- ・ 営業停止の期間については、全ての回答が「1日以下」であった。
- ・ 影響額については、10万円未満の回答が4件、10万円以上50万円未満の回答が1件、100万円以上の回答が2件あった。

参考：アンケート調査フォーム

石垣市内事業者各位

令和5年12月26日に石垣浄水場内施設の不具合により発生しました断水（以下「緊急断水」という。）に関して、市内事業者の当時の状況を調査することにより、今後の水道事業運営に役立てるため、市内事業者を対象に、アンケート調査を実施いたしますので、ご協力くださいますようお願いいたします。

石垣市水道部

Q1. 会社名及び所在地 ※記載がない場合は、本市所在が確認できないため、無効となります。 必須

会社名

会社名 必須

会社所在地

郵便番号 必須

都道府県 必須

市区町村 必須

番地以降 必須

該当する項目の□にチェックを入れて下さい。

Q2. 業種について 必須

☐ 卸売業・小売業 ☐ 宿泊業・飲食サービス業 ☐ 洗濯・理容・美容業・娯楽業 ☐ 製造業 ☐ 建設業 ☐ その他

Q3. 緊急断水による営業への影響の有無について 必須

☐ 影響あり ⇒ Q4 以下の回答をお願いします。 ☐ 影響なし ⇒ Q7 ご意見等への記入をお願いします。

Q4. 緊急断水による営業への影響の状況について

☐ 全部営業停止 ☐ 一部営業停止

Q5. 営業停止の期間について ※3日以上営業停止した場合はその他を選択し期間を入力して下さい。

☐ 1日以下 ☐ 2日間 ☐ その他

Q6. 影響額について（概算で構いません）

円

Q7. その他ご意見等ありましたらご記入ください。