

令和 2 年度

石垣市移住定住支援業務

実施報告書

2020 年 6 月 1 日～2021 年 3 月 31 日

一般社団法人
ゆんたくガーデン

— 目 次 —

- 1.業務の目的・・・・・・・・・・・・・・・・P2
- 2.実施概要・・・・・・・・・・・・・・・・P2--10
 - (1) コロナ禍に於ける対応
 - (2) 契約期間中の遂行業務
 - (3) 主要データと検証
- 3.来年度の指標・・・・・・・・・・・・P10-11

電子資料.....

移住相談データ(EXCEL 資料 2 式)

施設紹介(パワーポイント 1 式)

§1. 業務の目的

石垣市は、人口減少が進む地域や、福祉・農業等の不足している分野へ、移住希望者を呼び込むことにより、新たな人の流れを生み出し、地域活力の維持、さらにはその発展を目指している。これらを将来にわたって持続可能なものとするため、移住者の定住支援に努める必要がある。本業務では、移住・定住に関する情報発信や、移住のスムーズなサポート、定住後の地域ネットワークづくり等の支援を行うことを目的とする。同時に関係人口作りにも積極的な役割を果たすこととする。

§2. 実施概要

(1)コロナ禍に於ける対応

一般社団法人ゆんたくガーデン(以下、弊社)は、沖縄県地域・離島課、及び他の移住促進団体・関係人口促進団体などと協力関係の上、石垣市の移住定住支援業務を行った。

今年度は、年度冒頭よりコロナ感染症に於ける影響が甚だしく大きく、沖縄県も緊急事態宣言を発令するに至り、本来策定し実行を目指していた対面による業務(移住体験ツアー・北部移住体験・出張移住相談会・懇親会・研修会など)はその殆どの実施が見送られた。その代替策として、弊社では5月より定期的なオンラインによる移住相談会を月に2回ほどの割合で実施した。また地域・離島課呼びかけのオンライン相談会など、殆どのイベントに参加を行い、都度移住者の相談に対応した。

●昨年度からの主な相違点

- ▶昨年は業務受託後の半期で4回の県外移住相談会(新宿・大阪・品川・有明)に参加したが今年度はコロナ禍に於いて実施がなかった。
- ▶弊社に於ける移住者懇親会(交流会)も4回(7月BBQ・9月移転時開祝会・10月交流会・21年1月会員懇親会)に留めた。
- ▶大学のヒアリング・ゼミ・卒論協力も昨年後期の5回から、個人の卒論対応への1件だけの対応となった。
- ▶5月に2回の施行テストを経て、計14回のオンライン移住相談室 inZOOM を開催した。回数ごとに少しずつ内容をブラッシュアップした。
- ▶アンケートの設定・整備。アンケートを「移住前←移住相談会の参加条件に編入」「移住後←移住後に現在の状況を書き込みをしてもらうページも、徐々に内容を増やしたが移住後アンケートに関しては常に呼びかけが必要。

①移住定住に関する情報発信

弊社では、昨年度後期同様、自社ホームページ内の「移住定住部」ページを中心に、FB ページ「ゆんたくガーデン」「石垣島移住情報」・Twitter「ゆんたくガーデン」、ブログ「ゆんたくガーデン」に加え、離島課事業のオンライン移住ツアー制作を機に、YouTube チャンネル「Yuntaku Garden」を公開し、テレワークを駆使した移住促進活動や関係人口作りを展開した。また「おきなわ島ぐらし」「石垣市移住定住ポータル」上でも連携した告知環境ができた。ネットによる移住相談の利点は希望者の地域を限定しないので幅広い地域からの移住希望者の相談を受け入れることが出来た。

(主な情報発信サイト)

弊社 HP(移住定住部) : <https://www.yuntaku-garden.net/> (有料)

FB ページ : <https://www.facebook.com/yuntaku.garden> (無料)

石垣島移住情報 : <https://www.facebook.com/ishigaki.island.life> (無料)

Twitter : https://twitter.com/yuntaku_garden (無料)

ブログ : <https://ishigakiisland.ti-da.net/> (有料)

YouTube : <https://www.youtube.com/channel/UCXoiddWGYiCSbe7QJp1x1A> (無料)

おきなわ島ぐらし : <https://okinawa-iju.jp/city/ishigakishi/> (無料)

: <https://okinawa-iju.jp/news/5997/>

石垣市移住定住ポータル : <https://ishigaki-iju.com/> 一般社団法人ゆんたくガーデン
(無料)

②移転により面談も増加

コロナ禍ではあったが、ZOOM によるオンライン移住相談室に参加する希望者は前年度と違い、コロナであるが故に、移住への本気度が高い組が多く、感染対策をしつつ 33 組が面談に訪れてくれた。本社「八重山院」を以前の平得から、繁華街から近い大川に移したことも相談者との面談回数を高められた要因と考えられる。

③北部施設は開店休業

北部移住体験施設施設「知魚楽荘」を 7 月に賃借した直後は 5 組の利用希望者の予約が入ったが、残念ながらコロナの拡大で全てがキャンセルとなった。利用としては離島課の視察が 2 回、移住者視察 2 回、年越しの懇親会利用に留まった。

(2)契約期間中の遂行業務

- 05月04日(日) ONLINE 石垣島移住相談室 inZOOM (第1回テスト開催)
14時～2時間 方式:当日受付
申込:7組 参加者:5名(関東4名・関西1名)未入室2
※当オンライン相談会の結果データは別途添付
- 05月31日(日) Loconnect オンライン移住フェア参加(地域離島課) in Discord
10時～(弊社は13時まで) 個別面談 面談者3名
<https://loconnect.com/>
- 05月31日(日) ONLINE 石垣島移住相談室 inZOOM (第2回テスト開催)
14時～2時間 方式:事前申込(アンケートを装着)
申込:5組 参加者:4名(関東3名・関西1名)未入室1
- 06月14日(日) ONLINE 石垣島移住相談室 inZOOM (第3回)14時～2時間
方式:事前申込 わいわい相談会(複数人相談制)
申込:10組 参加者:6名(関東4名・関西1名・他1名)未入室4
- 06月28日(日) ONLINE 石垣島移住相談室 inZOOM (第4回)14時～2時間
方式:事前申込 わいわい相談会(複数人相談制)
申込:7組 参加者:7名(関東3・関西1・海外1・関係者2)
- 06月30日(月) 内閣府政策統括官(沖縄政策担当・総括参事官)ヒアリング対応
石垣島の地域理解、移住関係ヒアリングに、地域おこし協力隊の
小林泰子さんと市役所会議室にて対応
- 07月01日(水) 伊土名・移住体験研修施設「知魚楽荘」を契約・運営開始
伊土名の施設は1階3部屋、2階3部屋の戸建て施設
(物件資料は別途添付)
主たる目的内容として、北部(過疎地)に於ける移住体験・二段階
移住の体験・学生移住体験のゼミ利用・北部自然研修会場
ふるさとワーキングホリデーなどの利用
但し、今期はコロナ禍の影響を受けて、前述③の利用に留まった
- 07月05日(日) ゆんたく交流 BBQ (平得事業所に於ける最後の交流会)
14時～18時 ゆんたくガーデン 15名参加(新入会4名様)
既存移住者を中心とした交流会
- 07月11日(土) 地方創世ベンチャーサミット2020(オンライン)
「地方創生をアップデートせよ」を聴講 11:30～19:20
主催:熱意ある地方創生ベンチャー連合

- 07月12日(日) ONLINE 石垣島移住相談室 inZOOM (第5回)14時～2時間
方式:事前申込 わいわい相談会(複数人相談制)
申込:6組 参加者:3名(関東1・関西1・海外1)未入室3
- 07月20日(月) 沖縄県離島課・中間支援研修 IN 石垣島
伴奏者 久保勇人(国頭村 HENTONA LOUNGE 支配人)
平得事業所・知魚楽荘訪問 13時40分～17時半
地域離島課・しまのわ担当者の方と中間支援組織のあり方について課題と問題解決に向けての方策を検討
- 07月26日(日) ONLINE 石垣島移住相談室 inZOOM (第6回)14時～2時間
方式:事前申込 わいわい相談会(複数人相談制)
申込:7組 参加者:5名(関東4・関西1)未入室2
- 08月06日(木) 沖縄県移住受入協議会・令和2年度第1回 オンライン参加
中間支援機能の強化に向けて(モデル事業報告) 13:15～
- 09月01日(火) 事務所移転完了。ワーケーション施設としての準備を開始
関係人口作りの場所として告知を開始
- 09月05日(土) オンライン移住個別相談会
沖縄県・地域離島課「おきなわ島ぐらし」 石垣市5組参加
- 09月06日(日) ONLINE 石垣島移住相談室 inZOOM (第7回)14時～2時間
方式:事前申込 わいわい相談会(複数人相談制)
申込:9組 参加者:6名(関東4・関西2)未入室3
- 09月07日(月) 開所会及び移住者の会を09月13日まで開催。
※コロナ非密対策のため1週間開催
- 09月20日(日) ONLINE 石垣島移住相談室 inZOOM (第8回)14時～2時間
方式:事前申込 わいわい相談会(複数人相談制)
申込:7組 参加者:6名(関東5・関西1)未入室1
- 10月06日(火) 地方創生 SDGs「官民連携プラットフォーム」加盟
17ゴールの「14.海のゆたかさを守ろう」「15.陸の豊かさも守ろう」
→「11.住み続けられるまちづくりを」をHP会社概要で標榜
- 10月07日(水) 移住者交流イベント・流れ星ツアー・星文昭アコースティックライブ
※コロナのため事前予約者のみ8名
- 10月10日(土) ふるさと回帰支援センター主催:第16回ふるさと回帰フェア
オンライン移住相談会参加
- 10月11日(日) ONLINE 石垣島移住相談室 inZOOM (第9回)14時～2時間
方式:事前申込 わいわい相談会(複数人相談制)
申込:4組 参加者:1名(関東1)未入室3

- 10月13日(火) 第一回中間支援機能拡大研修(国頭村の事例) 地域離島課
大宜見・国頭村の事例を視察 講師:久保勇人
- 10月14日(水) 第一回中間支援機能拡大研修(国頭村の事例) 発表会
参加:久米村・石垣市 石垣市の事例を弊社が発表(別紙添付)
- 10月20日(火) 関係人口創出・拡大官民連携全国協議会加盟
FB グループ「かかわりラボ」加盟 内閣府地方創生推進室
- 10月25日(日) ONLINE 石垣島移住相談室 inZOOM (第10回) 14時～2時間
方式:事前申込 わいわい相談会(複数人相談制)
申込:4組 参加者:1名(関西1)未入室3
- 11月12日(木) 沖縄県・地域離島課「横浜国大付属小学校」とのオンライン交流
古民家探訪「おきなわ島ぐらし～石垣島のお家訪問～」
小学5年生が興味を持った沖縄の暮らしや住まいを見せるために
ZOOMで弊社古民家の事業所を解説(非公開弊社保存版)
<https://www.youtube.com/watch?v=7ncDgcn1uPk>
- 11月15日(日) ONLINE 石垣島移住相談室 inZOOM (第11回) 14時～1時間半
方式:事前申込 わいわい相談会(複数人相談制)
申込:6組 参加者:4名(関東4・関西1)未入室2
- 11月22日(日) 【特別開催】ONLINE 石垣島移住相談室 inZOOM (第12回)
14時～ 方式:事前申込 アイランダー2020(交流プログラム)
経路にてわいわい相談会参加 申込:6組
- 11月24日(火) 石垣市移住体験動画制作事業:受託(企画政策課)
令和3年度事業に継続
- 12月13日(日) オンライン移住セミナー&座談会 「市町村の資料を公開中！」
沖縄県・地域離島課「おきなわ島ぐらし」に参加
- 01月13日(日) 市町村の資料を公開中 オンライン移住セミナー&座談会
沖縄県・地域離島課「おきなわ島ぐらし」 石垣市
- 01月15日(金) 新春会員懇親会(密防止鍋会) 「新規移住者を迎えて」
参加5名 オンライン参加1名
- 01月16日(土) オンライン移住セミナー&座談会 「みんなで沖縄へJOIN！」
沖縄県・地域離島課「おきなわ島ぐらし」 石垣市6組7名参
- 02月13日(土) 「オンライン移住ツアー」in ZOOM 申込26名 18名参加
沖縄県・地域離島課・参加地域がそれぞれの移住目線動画を制作
動画内で石垣島を一周しながら移住目線で島の現状をお届けする
オンライン移住ツアー 地域・各施設・生活・移住者インタビュー・
物件紹介・レジャーなどを紹介

- 02月15日(月) 沖縄県第二回・移住協議会事前打ち合わせ
- 02月27日(土) ありんくりんオンラインゆんたく会 石垣島3名相談参加
沖縄県・地域離島課「おきなわ島ぐらし」11時～18時
- 02月27日(土) 九州・山口合同オンライン移住フェア「HELLOW NEW LIFE」
14:34～05:04「人とのつながりに守られる暮らしがしたい人」登壇
<https://youtu.be/OV92WSnPqRU> (非公開弊社保存版)
- 02月28日(日) ONLINE 石垣島移住相談室 inZOOM (第13回) 14時～1時間半
方式:事前申込 わいわい相談会(複数人相談制)
申込:2組 参加者:1名(関東)未入室1
- 03月05日(金) 13時～14時 沖縄県移住受入協議会・研修結果報告(県事業)
オンライン ZOOM 参加 これまでの中間支援組織としての結果を報告
- 03月13日(土) JOIN 移住・交流&地域おこしフェア 2021(2日参加)(県事業)
- 14日(日) 10時～18時 石垣市&ゆんたくガーデン 相談者2名
当イベントは準備や告知方法の問題。システムの問題が明らかに追いついておらず、沖縄県に限らず相談者が少なかった
- 03月15日(月) 「令和3年度・中間支援組織の提案型モデル事業」の企画提案書を内閣府地方創生推進室へ提出・同日受理
テーマは「八重山アンバサダ」、地方創生に係る学部・学課・ゼミの学生との交流により、八重山の地域の紹介・発信を継続的にしてゆく事業として企画申請した
https://www.kantei.go.jp/jp/singi/sousei/about/kankei/r03_teian_model.html
- 03月28日(日) ONLINE 石垣島移住相談室 inZOOM (第14回) 14時～1時間半
方式:事前申込 わいわい相談会(複数人相談制)
申込: 組 参加者: 名(関東・関西・他)未入室1
- 03月29日(月) オンラインアクティビティ振り返り会 14時～15時 ZOOM
沖縄県地域・離島課事業 (株)パム・コークリエーション主催

(3)主要データと検証

①アンケートから見る移住相談データ

本年度は基本的に移住相談者にアンケート(グーグルフォーム)に答えて頂くように出来るだけお願いした。但し、途中何度か質問内容の変更を行ったので、今年度は参考データに留まる。主要質問に対しての回答は以下の通り。

2020 年度フォーム(短縮リンク) からの主要回答

アンケート記入先 <https://forms.gle/vqs7FsG14PksWxAi6>

設問 3.性別 男性 61.2% 女性 38.8%

※夫婦・カップルも多いので参考値。

設問 7-1.現在の職業

会社員 41.8% 自営業 14.9% 学生 13.4% 11.9%パートなど

設問 8-1.移住した場合の居住形態

夫婦カップル 31.3% 単身 28.3% 家族 26.9% その他 9%

設問 10.アンケートを知ったきっかけ

おきなわ島ぐらし 35.9% 弊社 HP14.9% 石垣市ポータル 11.9%
SNS12.4% 市役所 3% 口コミ 3%

設問 12.相談したい内容

移住全般 40.3% 仕事 25.4% 住宅 16.1% 地域情報 11.9%

設問 13-1.希望就労

正社員 31.3% 自営業 16.4% その他 14.9% バイトなど 13.4%
サービス業 11.9% 農業 6%

※テレワークの相談者も散見出来、自営業が増えてゆく可能性あり。

設問 14.移住時期

3年以内 20.9% 1年未満 16.4% 仕事決定後 14.9%
未定 13.4% 退職後 11.9% 住居決定後/子供の就学時 7.5%

※1年以内の早期移住はまだまだハードルの高さを感じさせる。

設問 15.移住希望地区

南部 67.2% 東部 10.4% 北部・西部 9% 周辺離島 4.4%

※相談会に参加した方には南部からの二段階移住を勧めているが、事前アンケートで、この結果は徐々に島の地域理解が深まりつつあると捉えられる。

※その他のデータ

- ▶ガイドブック郵送希望 86.6%
- ▶個別のオンライン相談希望 66.7% 島で面談/相談会 11.8%
- ※継続しているコロナ禍で、要望の高まりつつある個別のオンライン相談にどのように対処していくかが次年度の課題。

②オンライン移住相談室

開催回数 全 14 回 申込者数 89 組 総参加者 62 組 参加率 69.7%

申込者数 89 組 新規参加者 50 組 参加率 56.1%

参加者総数では 7 割近くの参加となっているが、新規のみで考えると入室率は 6 割に満たない。但し、参加者の年齢的には 20・30 代よりも 40・50 代の方が多いので、一概に導入している ZOOM ソフトの操作問題とは限らないので、今後の若手層の呼び込み方を検討。

試みとして 14 回(今年度最終回)で試行した島に興味を持てるテーマを付与して、相談会に島に対して何らかの知識・情報を得る(季節・文化・歴史・自然など)トークや、若手が興味を惹くテーマを加え、各相談会での織り込みを試行する。

新規の参加率の低さの要因として、申し込んだけど忘れてしまう、ネットなので別用件が入ると安易にそちらを優先してしまうなどが考えられるので、無料でも Peatix などの予約の意識付けが出来るチケット購入アプリの利用を考えたが、最後に行ったアンケート記入先のグーグル・フォームの最後尾に、入室案内を貼り付けた方法が比較的入室状況が良かったので、来年度冒頭はまずそちらの方法を継続してみる。

※なお、沖縄県が主催または負担した「オンライン系の移住相談会」に於いては種々のやり方があり、個人を特定出来ないことも多いので、データ化からは省いた。

参加したオンラインイベントは以下の通り。相談者数一部不確定。

05 月 31 日(日) Loconect オンライン移住フェア 石垣市 3 名

09 月 05 日(土) 沖縄県オンライン移住相談会 石垣市 5 名

10 月 10 日(土) オンライン移住相談会 第 16 回ふるさと回帰フェア 相談未確定

12 月 13 日(日) オンライン移住セミナー&座談会 相談未確定

01 月 16 日(土) オンライン移住セミナー&座談会 石垣市 6 組 7 名

02 月 27 日(土) ありんくりんオンラインゆんたく会 石垣市相談 3 名

03 月 13 日(土) JOIN 移住・交流&地域おこしフェア 2021(2 日間) 石垣市 2 名

③個別対面相談

個別面談に至る流れは大凡以下の通り

おきなわ島ぐらし・市役所(石垣市移住ポータル)・弊社サイト・各種発信 SNS などの告知から弊社オンライン相談室に参加してもらい、そこからの呼びかけは大きく、結果として面談をした人が移住率を引き上げている。

上半期(4月～9月)の来所相談者は17組で、下半期は更に伸びを見せて22組となった。39組の面談申し込みがあり、若干のキャンセルはあったものの、コロナ禍に於いて84.6%が来園した意義は高い。

ちなみに今期移住者の内、1名以外はすべて対面相談を経た移住者である。

オンライン参加者と個別相談者は重複もあるが、今年度は33名の来園相談者から12組が既に年度内の移住を済ませている、面談に至った場合の移住率は36.3%に及んでいる。地道に相談会を開いたことも大きいですが、やはりコロナ禍において、個々の決断が早まってきたと考えられる。流れ的には次年度もスキップ方式で、相談者との関係性を作り、丁寧な移住フォローを行うことが肝要。

相談に来られる方は謙虚な方が多く、また島のことを考えている方が多いように感じているので、むしろ私どもがブランドとしての質を高めてゆく努力も必要。

§3. 来年度の指標

2021年3月30日現在の、コロナ感染状態をメディアなどで勘案するに、全国的に緊急事態宣言は解除されながらも、弊社的には残念ながら第4波の訪れは避けられない状況と判断し、臨機応変な対応を心がけつつも、引き続きテレワークを駆使した活動を中心に行う。

①オンライン移住相談室(月2回)実施

移住定住・関係人口に関するオンラインイベントはこの1年で高頻度となり、ユーザー側の疲弊感も見えてきている。当相談室に関しても、かなり周知されてきた感じはあるものの、上限8名を更に絞り込んで、4名～6名に引き下げ、更にコミュニケーションの深い相談会を目指す。更に、最低限、関係人口にも繋げられる相談会としたいので、4月からは相談会に「テーマ」を設けて、島の生活実態と歴史・文化を織り交ぜたトークを試行してゆく。ちなみに3月28日の相談会ではテスト的に「うるずん」について解説してみた。

②企業タイアップ

今年度は移住相談が思いのほか多く、繁忙状態に迫われ、優良企業との連携業務が殆ど出来なかったため、次年度は足場を気づいてゆきたい。

③SDGs に則った活動

弊社は地方創生 SDGs「官民連携プラットフォーム」にも加盟しており、自然の多い島らしく、17ゴールから「14.海のゆたかさを守ろう」「15.陸の豊かさも守ろう」→「11.住み続けられるまちづくりを」をHP上で標榜しているため、地域創生かかわりラボ・SMOUTなどを利用してマッチング連携により協働し、八重山の地の利を活かすと同時に保全の意識を持つ関係人口作りも目指してゆく。

以上